ascom

Ascom accompagne le centre hospitalier dans l'optimisation de son système organisationnel

20 Octobre 2016 - Comptant plus de 2000 personnels hospitaliers, 300 médecins et 1000 lits r
épartis sur les sites d'Elbeuf, de Louvier
s
, ainsi que sur quatre EHPAD, le Centre Hospitalier Inter
communal Elbeuf-Louviers-Val-de-
Reuil est confronté à un véritable défi organisationnel, renforcé par la mobilité des équipes.

Le projet de modernisation des sites, entamé en 2012, constitue le point de départ d'une réflexi
on menée sur l'organisation d
e
l'établissement
visant à optimiser la prise en charge et la sécurité des patients to
ut en améliorant
la réactivité quotidienne du personnel soignant.

Pour relever le challenge de la mise en place d'un dispositif de gestion des flux d'information et de communication efficace, la direction de l'établissement s'appuie désor

mais s
ur «
le flux de travail intégré
»
, une approche innovante proposée par
Ascom
,
qui
, depuis 2004,
fournissait déjà le centre hospitalier en solutions
d'appels
infirmières
et d'assistances aux personnes dépendantes
.

Mieux communiquer pour être plus efficace

Dans un environnement hospitalier de plus en plus connecté, les solutions de mobilité métiers jouent un rôle clé en délivrant au personnel soignant, l'information attendue au bon moment, c'est-à-dire au cœur de leur activité.
Grâce à la
plateforme logicielle
Ascom
Mercury
,
l
a solution déployée par Ascom,
est
p
arfaitement intégrée
au sein des processus de soins
,

et
permet
d'accroître l'efficacité opérationnelle et la sécurité des équipes
.

Désormais, les flux critiques et les informations métiers de l'établissement sont analysés puis r
edistribué
s vers
les
terminaux applicatifs mobiles du personnel soignant.
Ainsi, les appels
infirmières
,
signaux
anti
-fugues,
alarmes techniques
et alertes de protection du travailleur isolé sont
désormais
redirigé
s
automatiquement
vers les équipes soignantes et techniques
,
sous forme de messages texte, grâce à l'infrastructure IP- DECT Ascom.

Par ailleurs, les services Sécurité Incendie des sites de l'établissement ont également été équipés de système s d'alertes DATI (Dispositif d'Appel pour Travailleurs Isolés) permettant d'avertir en cas de problèmes lors des prises de garde et autres rondes nocturnes, bien souvent effectuées
seules.
En cas de perte de verticalité de l'agent, par exemple, un appel est déclenché depuis le

terminal de façon v
olontaire et/ou automatique.

Les hôpitaux ayant l'obligation d'assurer une permanence technique 24 heures sur 24, les remo
ntées
de pannes,
d'
alarmes
techniques et d'
incendies sont
pareillement redirigées
, en temps
réel, vers l
es terminaux mobiles
du
person
nel assigné
, permettant ainsi aux équipes de réagir au plus vite et à bon escient, lorsque chaque seconde compte...

« La mise en place de ces nouvelles solutions de communication et de traçabilité des interactions, qui connectent l'ensemble des équipes et apportent de l'intelligence dans la gestion des informations critiques , renforcent l'efficacité de l'environnement organisationnel du centre hospitalier. » Commente le Responsable des services t
echniques.

Flux de travail, communication intelligente et traçabilité des événements

La gestion intelligente des flux de travail et des multiples sources d'information est un enjeu majeur pour l'établissement. Elle permet d'améliorer le confort des patients et l'environnement de travail des soignants.

Adresser la bonne information au bon moment, à la bonne personne participe pleinement à une meilleure efficacité et sécurité au sein du CH Intercommunal Elbeuf-Louviers-Val de Reuil, car la téléphonie reste le moyen le plus

instantané et le plus simple pour communiquer entre collègues.

Aujourd'hui, près de 600 terminaux IP-DECT Ascom équipent le personnel. Les modèles d41 et d81, respectivement destinés au personnel technique et soignant, viennent s'ajouter à l'architecture informatique de l'établissement, en complément de systèmes d'appels infirmières et médaillons anti-fugues destinés aux patients atteints de la maladie d'Alzheimer, déjà en place.

Au-delà des solutions de communication mobile, le Centre Hospitalier peut s'appuyer aujourd'hui sur la plateforme logicielle Ascom Mercury, qui assure une parfaite traçabilité des appels d'assistance et appels infirmières. Un historique complet des événements étant enregistré en temps réel et consultable en cas d'éventuelle enquête sur un incident.

« Sur nos sites, la réorganisation centralisée des interactions, de la communication et des alarmes a permis d'améliorer le bien-être, le confort et la sécurité de prise en charge des patients tout en améliorant la réactivité et le temps de parcours des personnels soignants et techniques »
Conclut le Responsable des

services
t
echniques
.

Opérationnelles depuis 2012/2014, les solutions ont atteint leurs objectifs :

apporter de nouveaux services à l'ensemble des personnels et des patients,

améliorer l'accès à l'information, la communication et la collaboration des équipes soignantes,

gagner en réactivité d'intervention,

assurer la sécurité des personnels et des patients,

répondre aux contraintes de déploiement dans un établissement en fonctionnement.,

améliorer le flux de travail et l'analyse des données,

Ascom Wireless Solutions Fondée en 1955, Ascom Wireless Solutions, une division d'Ascom AG, est un fournisseur international de solutions de TIC pour les communications critiques du secteur de la santé. Aujourd'hui, le nombre de nos systèmes installés dépasse la barre des 100 000. Ils équipent le secteur hospitalier ainsi que les environnements de soins aux personnes âgées et à domicile : partout où les communications critiques sont au premier plan. Notre mission consiste avant tout à renforcer la qualité des environnements de santé.

Ascom France S.A, filiale de la division Wireless Solutions, basée à Nanterre (92), est spécialiste en solutions métiers pour les secteurs santé, industrie et services. Son offre propose une richesse d'applicatifs pour améliorer la productivité de l'organisation, tout en assurant la sécurité des personnes avec une traçabilité des évènements associés.
www.ascom.fr