L'innovation au service des appels d'urgences pour tous

Nomination de la France à la **112** Awards Ceremony pour le **114**, le **numéro** de l'**accessibilité pour tous**
aux
**services d'urgence**
en France

La journée européenne du 112, c'est aujourd'hui!

Pour ceux qui l'ignorent encore, le 112, c'est le numéro unique qui permet de contacter l'ensemble des services d'urgence (Samu, Sapeurs-pompiers, Police - Gendarmerie) où que l'on soit dans l'Union Européenne. En situation d'urgence et à l'étranger, plus besoin de chercher l'équivalent du 15 ou du 18 ! Le 112, numéro unique et gratuit est disponible dans l'ensemble des 27 pays membres de l'Union Européenne.

Parmi ces pays membres, certains, comme la Finlande, la Suède ou encore l'Espagne ont même abandonné leurs
propres numéros d'appels d'urgence, au profit du 112. En France, le 112 redirige automatique vers le 15 (Samu) ou le 18 (Sapeurs-Pompiers).

Un accès pour tous ?

Pourtant, lorsque l'on a des difficultés à entendre ou à parler, l'accessibilité au service reste un problème : comment alors contacter le 112 ? REACH 112, un projet pilote instauré pour répondre à cette problématique, a été testé en France, en Suède, en Grande Bretagne, aux Pays Bas et en Espagne pendant 3 ans et a pris fin en juillet 2012. Il propose une alternative à la téléphonie vocale traditionnelle et s'appuie sur le concept de "conversation totale" et l'utilisation de terminaux IP, qui permet de communiquer simultanément en voix, vidéo et texte. Dans le cadre de ce programme, la "112 Awards Ceremony" (avril 2013) récompensera les initiatives des différents pays impliqués et la France est nominée dans la catégorie "Next Generation 112".

La France engagée pour tous !

En effet, depuis 2011, les citoyens français bénéficient du 114, un numéro unique d'urgence d édié aux personnes sourdes, malentendantes, aphasiques et dysphasiques
,
qui peuvent contacter les services d'urgence par SMS ou par fax !
C
e service devrait
,
dans un avenir proche, être accessible
en Conversation totale: visioconférence, texte en temps réel, voix, etc.

Avec cette plateforme unique de traitement de l'urgence, ce sont toutes les nouvelles technologies qui sont aujourd'hui mises en pratique et observées. A terme c'est l'ensemble de la collectivité et des services d'urgence qui pourront bénéficier de ces innovations
.

A propos du 114

Le 114 est le numéro national d'appel d'urgence unique et gratuit à destination des personnes sourdes, devenues sourdes et malentendantes. Il est accessible 24h/24, 7j/7 par FAX ou SMS. Le 114 répond à une commande et un financement national,
permettant
l'accès aux services publics de l'urgence (15.17.18) dans le cadre de la loi 2005 sur le handicap . Sa mise en place est assurée par le
Centre Hospitalier Universitaire de Grenoble.