Novartis ouvre le 1er chat « Aidant Info Service »

· Un chat ouvert de 8h à 18h, depuis le site internet www.prochedemalade.com
· Des conseils gratuits apportés sur des thématiques pratiques
· 6 experts mobilisés pour répondre en direct aux internautes

Rueil-Malmaison, le 20 septembre 2011 – Aujourd'hui, environ 4 millions de Français sont impliqués dans l'aide auprès de personnes malades ou dépendantes. Le 6 octobre prochain, à l'occasion de la deuxième Journée Nationale des aidants, Novartis lance le chat « Aidant Info Service » à leur intention. 6 spécialistes seront mobilisés pour leur répondre en direct sur les aspects juridiques, financiers, nutritionnels, ergonomiques ou bien encore psychologiques inhérents à leur situation.

« Aidant Info Service », un chat dédié aux aidants Actuellement, 96 % des aidants interviennent auprès d'une personne malade pour un soutien moral, 68 % pour un soutien dans les activités domestiques, 60 % pour un soutien dans la gestion financière et administrative, 41 % pour un soutien dans les activités de la vie quotidienne et 39 % pour un soutien pour les soins et la prise de médicaments*.
Conscient que les aidants sont ainsi confrontés à des problématiques très diverses, Novartis a souhaité renouveler son engagement à leurs côtés en mettant à leur disposition un service expert et « personnalisé ». Aussi, pour contribuer à répondre en direct à leurs questionnements, Novartis lance, le 6 octobre prochain, le 1er chat Aidant Info Service.

Ce jour-là, en se connectant sur www.prochedemalade.com, entre 8h et 18h, les internautes se verront proposer 6 plages horaires dédiées aux thématiques suivantes :
· De 8h à 10h : Je prends soin de moi, Mme M. Ouazzani, psychologue clinicienne, responsable du Département des Cliniques à Psya (Paris) ;
· De 10h à 12h : Mes droits, Dr R. Mislawski, Médecin, docteur en droit, médecin coordonnateur d'un réseau de santé, Hôpital Saint-Louis réseau sein (Paris) ;
· De 12h à 13h : Le repas, un moment clé, Dr T. Hanh, Médecin nutritionniste (Paris) ;
· De 13h à 14h : A la maison : gestes pratiques et prévention des chutes, Mr J. Velaïdomestry, Ergothérapeute Diplômé d'Etat (Lyon) ;
· De 14h à 16h : Les soins au quotidien, Mr C-A. Lepresle, consultant en gérontologie, ancien

directeur d'Etudes Gérontologiques ville-hôpital de l'Hôpital Bretonneau (Paris) ;
· De 16h à 18h : Les aides financières et structurelles, Mme S. de Nazelle, assistante sociale (Paris).

Néanmoins, il sera possible dès fin septembre de poser des questions via le site www.prochedemalade.com, et les réponses seront apportées le 6 octobre sur le chat.
Pour les internautes qui auront manqué une des sessions, ils auront tout de même la possibilité de poser leurs questions et obtiendront une réponse, toujours à lire en ligne, d'ici le 13 octobre.
Une décennie d'engagements de Novartis et sa Fondation aux côtés de l'entourage et des aidants Cette initiative est une nouvelle illustration de l'action de Novartis et sa Fondation auprès de l'entourage des personnes malades ou dépendantes. Depuis plus de 10 ans, cet engagement s'est traduit par le soutien à une nouvelle approche pluridisciplinaire : la proximologie, et la création, en 2002, du premier portail éponyme, www.proximologie.com .

Au-delà du chat Aidant Info Service, Novartis et sa Fondation organisent, le 4 octobre 2011, un workshop national visant à appréhender les enjeux de l'aide familiale à venir. Il réunira notamment des acteurs et décideurs de santé, institutionnels, associatifs, mutualistes.

Ce workshop sera relayé par l'organisation et le soutien à 11 réunions publiques en région.

A propos de Novartis
Novartis propose des solutions thérapeutiques destinées à répondre aux besoins en constante évolution des patients et des populations. En se concentrant sur le seul domaine de la santé, Novartis propose un portefeuille diversifié de produits susceptibles de répondre à ces besoins : médicaments innovants, génériques peu coûteux, vaccins, instruments de diagnostic et produits pharmaceutiques de consommation courante.

Novartis est le seul groupe à occuper une position de leader dans ces domaines. En 2010, Novartis a réalisé un chiffre d'affaires net des activités poursuivies de USD 50,6 milliards et a investi environ USD 9,1 milliards (USD 8,1 milliards hors charges pour pertes de valeur et amortissements) dans la recherche et le développement. Basé à Bâle, en Suisse, le Groupe Novartis emploie quelque 119 000 collaborateurs à plein temps (dont 16 700 collaborateurs

d'Alcon) et déploie ses activités dans plus de 140 pays à travers le monde. Pour de plus amples informations, veuillez consulter notre site Internet à l'adresse http://www.novartis.fr.