ascom

La sécurité au sein des établissements d'hébergement pour personnes âgées dépendantes (EHPAD) est une préoccupation majeure pour les familles et pour les personnels de ces établissements. Confrontés quotidiennement au dilemme liberté/sécurité des résidents, le personnel soignant se retrouve contraint de concilier au mieux deux impératifs a priori opposés.
Un compromis permanent, qui peut parfois avoir des conséquences importantes, voir dramatiques.

Le véritable défi pour ces établissements est d'arriver à maintenir un juste équilibre en réunissant un cadre de vie agréable et sécurisant avec un respect des droits de libertés individuelles et de l'intimité personnelle.
L'objectif étant d'assurer la liberté d'aller et venir des personnes âgées, tout en préservant leur sécurité et le respect.

Aujourd'hui, les nouvelles technologies peuvent apporter une réponse concrète

aux problématiques rencontrées quotidiennement dans les établissements d'hébergement pour personnes âgées.

Fugues, chutes, suicides, violences et maladies d'Alzheimer imposent une vigilance de tous les instants

Aujourd'hui, les EHPAD font face à diverses problématiques de sécurité. Même si les personnes
âgées
y
résidant sont, par principe, libres de tout mouvement, les personnels encadrants doivent
faire preuve d'une
vigilance
permanente afin de protéger les résidents de nombreux dangers.
Ces derniers font face aux
difficultés
liées au grand-âge et son
t
particulièrement exposés aux risques de chutes, fugues ou suicides
, qui représentent un risque de
tous
les instants.

Autre danger, les maladies neurodégénératives liées à l'âge, comme la maladie d'Alzheimer, sont en progression constante et concernent une part importante des patients accueillis dans ces structures.

En France, la maladie touche près d'un million de personnes et près de 225 000 nouveaux cas sont
diagnostiqués chaque année
.

Perte de mémoire, agressivité, vols et autres conflits sont de plus en plus fréquents. P our faire face à
cette problématique, les établissements
créent
des unités spécialisées et
mettent en
œuvre
des moyens humains et matériels qui doivent être en adéquation avec l'état de santé des personnes admises.

Dernier exemple en date, nous apprenions il y a quelques jours qu'un octogénaire avait violemment agressé un autre résident centenaire...au couteau !

Les agressions physiques sur le personnel ou entre résidents nécessitent une dét ection
rapide
et
une réaction tout aussi
adapté
e
.

C'est en cela que des nouvelles technologies, particulièrement adaptées à une utilisation en établissement de soins pour personnes âgées
,
peuvent désormais accompagner les équipes soignantes dans le renforcement de

la sécurité et de la protection des patients.
Elles intègrent des
fonctions de localisation et
de contr
ôle
tout en préservant le confort et les mobilités des résidents,
ce qui rassure également les
familles
...

Une volonté de protéger...et non de surveiller

La tendance actuelle au sein des EHPAD consiste à prendre entièrement en charge chaque résident, et parfois, à les surprotéger pour éviter les risques. Et m ême si la qualité de service des EHPAD est caractérisée par une présence humaine de ses équipes professionnelles, ces derniers se doivent d'être soutenus
dans leur activité quotidienne par des solutions permettant de conserver aussi longtemps que possible l'autonomie des résidents au sein des établissements.

La mise en place de systèmes de communication fixes ou mobiles donnant la possibilité au personnel soignant de rentrer directement en contact avec le rés ident sollicitant une aide permettent une réactivité indispensable. En cas d'alerte, la remontée d'information
en temps réel

donne la possibilité d'intervenir
rapidement avec des réponses appropriées et efficaces, à tout moment.

Il en va de même pour les fugues et autres errances, nombreuses et parfois tragi
ques,
au sein des unités spécialisée
s
en EHPAD
.
Face à ce contexte compliqué de surveillance des patients
âgés
ou atteints de mala
dies
neurodégénératives
qui courent de
réels risques en cas de sorties inopinées des établissements, ces derniers doivent
s'adapter et se doter
de solutions efficaces.

Les médaillons Wireless et autres montres connectés portés par les résidents peuvent alerter les équipes lorsqu'un pensionnaire sort du périmètre autorisé et se met en situation de danger à l'extérieur de la résidence. Ces solutions représentent aujourd'hui une assistance indispensable, car
i
l n'est pas admissible, chez un patient à risque, que la fugue soit découverte au bout de plusieurs heures, alors que le patient a
peut-être
déjà
subi ou provoqué des dommages.
S
i ces personnes ne sont pas retrouvées
très
rapidement, le risque peut même
quelquefois
devenir fatal.

Ces solutions applicatives métier et systèmes d'appel permettent de réduire les problèmes d'organisation tout en améliorant la gestion des ressources et des missions. Elles perfectionnent également les process de communication internes de l'établissement dans le seul but de renforcer le confort et la sécurité de nos ainés. Car en cas d'alertes le temps est compté et chaque minute gagnée est primordiale ...

A propos d'Ascom Wireless Solutions

Ascom Wireless Solutions (www.ascom.com/ws), fournisseur international en communication mobile sur site pour des secteurs tels que les hôpitaux, les maisons de retraite, les industries, les

administrations
,
la grande distribution
et
l'hôtellerie
et aujourd'hui leader mondial dans la fourniture de terminaux DECT et WiFi, consacre 10% par an de son chiffre d'affaires en R&D pour proposer à ses clients des solutions à la pointe de la technologie. Ascom est présent dans 17 pays et compte 1.900 employés. Fondée en 1955 et Basée à Göteborg, en Suède, Ascom WS fait partie du groupe Ascom, côté au Swiss Stock Exchange de Zurich (ASCN
: SIX). Ascom Wireless Solutions est présent dans 11 pays et compte 1.243 employés à travers le monde.

Ascom France S.A., filiale de la division Wireless Solutions, basée à Nanterre (92), est spécialiste en solutions applicatives métiers pour les secteurs santé, industrie et services. Son
offre PTS
«
Productivité, Traçabilité, Sécurité
» propose une richesse d'applicatifs pour améliorer la productivité de l'organisation, tout en assurant la sécurité des personnes avec une traçabilité des évènements associés.
www.ascom.fr