Nanterre, le 08 juin 2015 – La délocalisation du Centre Hospitalier de Bourbon l'Archambault (Allier, 03), du centre-ville vers la périphérie, constitue le point de départ d'une réflexion menée sur l'organisation de l'établissement de 237 lits. S'appuyant sur une nouvelle architecture informatique et la mise en place d'un dispositif de gestion des flux d'information et de communication, la réorganisation vise à optimiser l'accueil, la prise en charge et la sécurité des patients en améliorant l'efficacité et la réactivité du personnel soignant.

La solution déployée par la société RESINTEL, intégrateur en téléphonie et réseaux informatiques, associe la plateforme logicielle mutualisable et les terminaux applicatifs mobiles d'Ascom, spécialiste en solutions applicatives métiers dans le domaine de la santé.

Ascom s'est appuyé sur l'expertise de son partenaire certifié Gold RESINTEL pour répondre au x besoins exprimés par le Centre Hospitalier Bourbon l'Archambault, tout en préservant les investissements existants
RESINTEL a déployé le dispositif en à peine 6 semaines, ce qui n'a occasionné aucune rupture dans la continuité de service.

L'informatique, pilier de l'innovation

L'architecture informatique de l'établissement a été complètement repensée pour répondre aux besoins de mobilité du personnel soignant. Dans un environnement hospitalier de plus en plus connecté, les solutions de mobilité métiers jouent un rôle clé en délivrant au personnel soignant, l'information attendue, au bon moment, c'est-à-dire au cœur de leur activité. Parfaitement intégrées au sein des processus de soins, les solutions de mobilité Ascom permettent d'accroître l'efficacité opérationnelle et la sécurité des équipes.

L'ensemble des solutions Ascom permet de centraliser toutes les informations métiers (alarmes, appels patient…) en un unique point de contact et de les distribuer vers les

terminaux applicatifs mobiles du personnel soignant.

Le modèle de gouvernance du nouveau CH, ouvert au public depuis février 2015, fait désormais figure d'exemple au niveau national.

La sécurité des patients et des personnels, un axe prioritaire

L'un des premiers besoins exprimés par le centre hospitalier concernait la sécurité des patients de l'unité de vie Alzheimer. Dotée de 28 lits, cette unité accueille des patients atteints de la maladie d'Alzheimer en situation de grande dépendance. Afin de prévenir tout risque de fugue, un système d'alarme, associant des médaillons (teleCARE IP Wireless) portés par certains patients, à des balises de géolocalisation, a été installé. Les balises sont réparties dans l'ensemble du bâtiment au niveau des 7 portes d'accès. En cas de tentative de fugue, le personnel est immédiatement alerté et peut ainsi réagir très vite. En complément, plus de 270 points d'appels
infirmières
teleCARE IP ont également été installés au sein des chambres et des locaux communs.

Le personnel est équipé de terminaux mobiles Ascom, vers lesquels toutes les alarmes (Appels infirmières, signal anti-fugue, alarmes techniques, protection du travailleur isolé…) sont redirigées, sous forme de messages texte, grâce à l'infrastructure IP- DECT Ascom.

Pour les patients, le principe reste simple à utiliser. Il lui suffit d'appuyer sur son médaillon ou sur le système d'appels à sa portée pour prévenir le personnel soignant en cas de malaise ou tout autre besoin.

Des alarmes en temps réel et une gestion centralisée pour une meilleure gouvernance

Au-delà des solutions de communications mobiles, le Centre Hospitalier peut s'appuyer aujourd'hui sur une plateforme applicative fournie par Ascom pour centraliser toutes les alarmes liées aux incidents divers : alarmes techniques pannes des ascenseurs, baisse anormale de la température de l'eau chaude, dérangement du système de sécurité incendie...

Ces signaux arrivent désormais sous la forme de messages texte sur le terminal DECT du personnel.

La plateforme logicielle Ascom permet une gestion centralisée des interactions, en assurant une parfaite traçabilité et un historique complet.

« La gestion centralisée des interactions et de toutes les alarmes de l'établissement améliore considérablement notre organisation interne. Cela se traduit par une meilleure qualité de soins et de sécurité apportée aux patients » conclut Mme BARAGOIN Responsable Finance et Système d'Information.

A propos d'Ascom Wireless Solutions

Ascom Wireless Solutions (www.ascom.com/ws), fournisseur international en communication mobile sur site pour des secteurs tels que les hôpitaux, les maisons de retraite, les industries, les administrations, la grande distribution et l'hôtellerie et aujourd'hui leader mondial dans la fourniture de terminaux DECT et WiFi, consacre 10% par an de son chiffre d'affaires en R&D pour proposer à ses clients des solutions à la pointe de la technologie. Ascom est présent dans 17 pays et compte 1.900 employés. Fondée en 1955 et Basée à Göteborg, en Suède, Ascom WS fait partie du groupe Ascom, côté au Swiss Stock Exchange de Zurich (ASCN : SIX). Ascom Wireless Solutions est présent dans 11 pays et compte 1.243 employés à travers le monde.

Ascom France S.A., filiale de la division Wireless Solutions, basée à Nanterre (92), est spécialiste en solutions applicatives métiers pour les secteurs santé, industrie et services. Son

offre PTS

« Productivité, Traçabilité, Sécurité » propose une richesse d'applicatifs pour améliorer la productivité de l'organisation, tout en assurant la sécurité des personnes avec une traçabilité des évènements associés.

www.ascom.fr