Aujourd'hui le cadre réglementaire des laboratoires d'analyses de biologie médicale évolue. Il fixe de nouvelles contraintes et entraine une mutation du secteur où de nombreux rapprochements s'opèrent. Dans ce contexte, les biologistes doivent répondre à de nouvelles normes comptables et financières et sont à la recherche de leviers d'optimisation.

En 2011, l'activité des laboratoires représente 4,3 millions d'Euros de chiffre d'affaires.

Il existe 4 200 laboratoires privés dont 3 700 laboratoires de ville.

Le tiers payant se généralise et représente 90% du chiffre d'affaires d'un laboratoire de centre-ville. Il est donc stratégique d'en organiser efficacement la facturation, la gestion et le recouvrement. Cela suppose de se doter d'une solution efficace et rentable visant à :

- minimiser l'impact sur les délais d'encaissement et donc de trésorerie (90% du chiffre d'affaires en moyenne),

- et libérer du temps en backoffice.

Pour justifier des comptes (nouvelle contrainte réglementaire), le rapprochement bancaire devient également incontournable.

Avec TierSanté, Santeffi répond à tous ces nouveaux besoins de facturation et de gestion du tiers payant.

Parce qu'un suivi total demande du temps et qu'un pointage approximatif génère des impayés, TierSanté se positionne comme une interface active entre le laboratoire et les organismes payeurs (AMO, AMC). Avec le rapprochement des règlements par facture et par organisme et la mise en évidence des dossiers en défaut de paiement, Tiersanté permet à la fois aux laboratoires de sécuriser leur chiffre d'affaires tiers payant et d'optimiser le travail de leurs équipes.
Parallèlement
le crédit en compte systématique des feuilles de soins électroniques dès le lendemain de leur télétransmission améliore significativement la trésorerie (à minima 8 jours de chiffre d'affaires tiers payant).

Avec TierSanté, les laboratoires pilotent et contrôlent leur activité tiers payant. Cette solution procure des avantages concrets :

- une vérification de l'encaissement de l'intégralité du chiffre d'affaires télétransmis,

- une visibilité totale sur le suivi des feuilles de soins électroniques avec des outils disponibles sur un intranet personnalisé et sécurisé,

- un rapide retour sur investissement grâce une facturation homogène en cas de regroupement, une gestion administrative optimisée et une trésorerie largement confortée avec 100% du chiffre d'affaires télétransmis crédité à J+1 (gain de trésorerie de 8 jours de chiffre d'affaires),

- une analyse comparative de la facturation tiers payant des laboratoires associés (taux de rejets, taux d'impayé, cartographie des rejets) avec des outils disponibles à la demande sur des périodes de facturations significatives (à minima 4 mois).

L'enjeu est majeur en terme de rentabilité puisque le non recouvrement de sommes facturées impacte le résultat. Une mauvaise gestion du tiers payant est lourde de conséquences : perte de marge, non recouvrement d'une part importante du CA, dégradation de la trésorerie, indicateurs de gestion erronés.

TierSanté est aujourd'hui la seule solution qui réponde à l'intégralité des besoins des laboratoires d'analyses médicales pour gérer le tiers payant avec un encaissement à J+1. Il a pour vocation d'en résoudre concrètement et efficacement la gestion.

Née en 1992, Santeffi est la filiale santé du Crédit Agricole. Fort de 15000 clients, elle est depuis sa création le partenaire privilégié des professionnels de santé.