Le nouveau système rend les plans de soins d'urgence plus accessibles aux patients et aux soignants

Paris, le 25 janvier 2016 - En juin dernier, InterSystems , leader mondial des logiciels pour une santé interconnectée, annonçait avoir été choisi par Coordinate My Care (CMC) pour mettre en place des solutions innovantes en termes de coordination de s soins d'urgence de la ville de Londres . Cette solution prévoyait que les patients souffrant de maladie chronique grave ou recevant des soins palliatifs, pourraient accéder au traitement qu'ils auront personnellement validé avec l'aide de leur médecin traitant.

Ainsi, le service médical Coordinate My Care (CMC) du NHS a inauguré en fin d'année dernière son nouveau système informatique enrichi, qui a pour vocation de rendre la création de plans de soins d'urgence pour les patients plus simple et plus accessible, et d'améliorer la satisfaction concernant le service et les soins aux patients. Depuis sa création en 2012, ce programme innovant a créé plus de 25 000 plans de soins d'urgence électroniques à Londres, et esp è r e

que ce nouveau système plus rapide et intuitif encouragera les inscriptions dans la capitale et au-delà.

CMC, qui est actuellement hébergé par by The Royal Marsden NHS Foundation Trust, partage les plans de soins d'urgence à l'échelle de Londres, et ce de jour ou de nuit avec les médecins, infirmiers, équipes de soins palliatifs, hôpitaux, hospices, travailleurs sociaux, London Ambulance Service, NHS 111 et des maisons de retraite, afin que l'ensemble des professionnels de santé impliqués dans les soins d'un patient soient connectés 24 heures sur 24.

Et pour preuve de la nécessité de cette solution, en décembre, « Hillingdon Hospitals NHS Foundation Trust » s'est connecté avec succès à la solution CMC de coordination de soins d'urgence. Les prestataires de soins hôpitaux du groupe sont maintenant alertés automatiquement et peuvent intervenir directement au chevet du patient où qu'il soit, grâce au dossier de soins digital mobile mis en place par le groupe. Si le patient a un plan

de soins d'urgence en place,
les prestataires concernés peuvent
traiter en conséquence.

« 25 000 plans de soins à Londres constituent une réussite formidable qui témoigne de ce besoin non satisfait en faveur de soins centrés sur les patients, qu'ils soient en situation
de soins d'urgence
ou
de fin de vie. À ce titre, 79 % des patients dotés d'un plan de soins d'urgence CMC qui sont ensuite décédés
,
sont morts dans le lieu qu'ils avaient choisi. Ces soins centrés sur les patients améliorent la qualité de leur prise en charge ainsi que celle de leur famille durant des moments particulièrement douloureux.
»
déclare John Middleton,
directeur général de CMC
,
qui ajoute
«
Nous avons investi dans un nouveau système informatique après avoir écouté nos utilisateurs, afin qu'autant de patients et de soignants que possible puissent bénéficier de ce service vital.
»

À propos de CMC (www.coordinatemycare.co.uk)

Établi en 2012, Coordinate My Care (CMC) est un service clinique partagé qui permet aux professionnel de santé de consigner les souhaits des patients, et ainsi, de veiller à ce que leurs plans de soins personnalisés soient accessibles à l'ensemble des intervenants. CMC met en relation les différentes organisations dispensant les soins dans le but de laisser aux patients le choix de leur traitement. Sur CMC, il est possible de préparer et d'enregistrer un plan de soins d'urgence personnalisé accessible au quotidien à l'ensemble des professionnels de santé.

Pour que la coordination des soins soit fructueuse, les CCG (Clinical Commissioning Groups), les NHS Trusts, les maisons de repos, les hospices et les professionnels jouent tous un rôle essentiel. De façon collective, nous mettons notre vaste expérience clinique au service du changement culturel et opérationnel nécessaire pour que les patients bénéficient de soins intégrés, coordonnés et de qualité.

A propos d'InterSystems (www.InterSystems.fr)

InterSystems Corporation est une entreprise leader au niveau mondial en matière de logiciels pour une santé connectée. Son siège se trouve à Cambridge (Massachusetts), et elle à des bureaux dans 25 pays. Ses produits sont utilisés par des milliers d'hôpitaux et de laboratoires de par le monde. Aux Etats-Unis, l'ensemble des 17 hôpitaux repris dans la liste des meilleurs établissements de soins établie par la publication U.S. News and World Report, utilise des solutions basées sur ses technologies.

InterSystems TrakCare® est un système d'information de santé intégré basé internet qui délivre très rapidement les avantages d'un dossier patient électronique. InterSystems Clinicom est un logiciel de Gestion administrative des Patients intégré dans TrakCare.

InterSystems HealthShare® est une plate-forme stratégique pour l'informatique de santé qui permet la création d'un dossier médical électronique au niveau local, régional et national. HealthShare capitalise sur les technologies iKnow et DeepSee d'InterSystems pour donner accès à toutes les formes d'information patient, y compris les données non-structurées et permettre des analyses en temps réel sur l'ensemble des données.

InterSystems CACHÉ® est la base de données la plus utilisée pour les applications cliniques. I nterSystems Ensemble
®
est une plate-forme d'intégration rapide et de développement d'applications connectables.