Pour la **quatrième année**, nous organisons, dans le cadre de l'Université de Strasbourg et des Hôpitaux universitai-res de Strasbourg, et avec le parrainage scientifique de l'Agence régionale de santé d'Alsace, la « **Rencontre des mé tiers de la santé : management de la qualité et gestion des risques »,**
les
31 mai
et
1er juin 2012,
à
Strasbourg
.

Cet évènement scientifique, partie intégrante de l'offre de formation continue de l'Université de Strasbourg, con-siste à présenter des **exemples d'application des méthodes et des outils de la qualité et de la gestion des ris ques dans le domaine de la santé**
. Il s'adresse à un large public de professionnels de la santé, parmi lesquels des directeurs, médecins, pharmaciens, ingénieurs, cadres de santé, sages-femmes, infirmières et autres soignants pa-ramédicaux, techniciens et naturellement les qualiticiens, coordinateurs des vigilances et gestionnaires de risques.

Les 31 mai et 1er juin 2012, la 4e Rencontre des métiers de la santé comportera les **20 conférences suivantes**
:

1. L'organisation de la qualité et de la gestion des risques en établissement de santé : la circulaire du 18/11/11

2. La gestion rationnelle des risques en établissement d'hébergement pour personnes âgées dépendantes (EHPAD)

3. La poly médication chez le sujet âgé : évaluation des pratiques professionnelles (EPP)

4. La iatrogénie médicamenteuse chez les patients souffrant de la maladie d'Alzheimer ou d'une autre démence

5. Évaluer et maîtriser le risque de chute des personnes âgées en institution

6. Un système opérationnel de management des risques dans un centre hospitalier : un outil cartographique

7. L'évaluation d'un réseau de santé en France : de la nécessité à la réalisation pratique

8. La démarche qualité en santé : la langue contrôlée au service d'une gestion documentaire performante

9. L’évaluation de la compréhension et de la satisfaction des informations données aux patients

10. L’enquête téléphonique de satisfaction des patients hospitalisés : comparaison critique à l'enquête classique

11. La gestion des risques opératoires des enfants atteints de poly pathologie : retour d’expérience (REX)

12. La perception du risque par les différents professionnels hospitaliers

13. La performance hospitalière, la qualité des soins et la satisfaction des patients

14. Les indicateurs composites pour la mesure de la performance et l’amélioration de la qualité hospitalière (IPAQH)

15. La qualité, la gestion des risques et les systèmes d'information hospitaliers

16. La revue de morbidité et de mortalité (RMM) dans un établissement : son organisation et son fonctionnement

17. La sécurité informatique ou la gestion des risques liés aux systèmes d’information dans un centre hospitalier

18. Les risques juridiques associés aux évènements indésirables graves (EIG)

19. De l’expertise médico-légale à l’indemnisation des victimes d’événement indésirable (EI) :

les régimes applicables

20. Comment conduire en pratique le développement durable d'un établissement de santé ou médico-social

*Le prix de l'inscription est de **300 euros pour les deux journées**.* Ce tarif comprend les *deux repas de midi,*
les
pauses-café
, la remise du
livret des résumés
ainsi que d'un
"conférencier" pour prendre des notes
.

Ce prix est réduit à **275 euros** à partir de *cinq inscriptions d'un même établissement* et pour les *étudiants*.

Vous trouverez tous les *détails du programme*, les *références des conférenciers* et des *anima teurs-modérateurs*
, les
modalités d'inscription
et
autres renseignements pratiques
, en vous rendant sur la page
qualite-risques-sante.fr