Pour la troisième année consécutive, l'Agence régionale de santé Rhône-Alpes, la Haute autorité de santé et le CEPPRAL ont organisé, mardi
16
octobre, une journée régionale consacrée à la qualité et à la sécurité des soins en établissements de santé et en médecine de ville afin de favoriser le partage d'expérience dans ce domaine.

Cette rencontre a été l'occasion de réunir plus de 350 professionnels de santé de la région : médecins, cadres de santé, directeurs, responsables qualité, pharmaciens ainsi que tous professionnels qui s'impliquent dans une démarche d'amélioration continue de la qualité et de la sécurité des soins.

Des interventions de professionnels d'établissements de santé rhônalpins ont permis de partager leur expérience autour de trois thématiques de forte actualité :

§ Le parcours de soins et les nouvelles formes d'organisation des soins

Plusieurs expériences ont été présentées comme celle, pilote, menée à partir du centre hospitalier de Chambéry sur les solutions à mettre en place dans le parcours de soins des patients atteints d'un cancer pour prendre en compte les questions de sexualité. Une autre concerne les enfants : un réseau pédiatrique de rééducation et de réadaptation a présenté les adaptations mises en place dans le carnet de soins pour suivre le handicap et les maladies

chroniques.

§ L'implication du patient dans le processus de soins - Le patient acteur de sa sécurité

Au cours de cette session, plusieurs initiatives de démocratie sanitaire ont été présentées, comme celle mise en place aux Hospices civils de Lyon sur l'information des patients souffrant d'hypertension.

§ La culture de sécurité

Plusieurs programmes mis en place pour sécuriser les soins ont été présentés, des projets très globaux - identification d'outils d'évaluation de la culture de sécurité des soins chez les étudiants en médecine - aux plus pointus - sécurisation de l'injection intra vitréenne (dans les pathologies ophtalmologiques) en dehors des blocs opératoires.

Chacun des domaines traités a mis en évidence l'intérêt de partager les méthodes et les outils développés
dans la région
qui ont fait la preuve de leur pertinence et de leur efficacité.

Cette journée régionale de rencontres interprofessionnelles « Qualité et Sécurité des soins » a montré les efforts considérables conduits par les professionnels et établissements de santé de

la région pour mettre en œuvre et adapter à leur spécificité les orientations nationales.

A l'issue de la journée, la remise des prix « Qualité Sécurité 2012 » a récompensé des travaux ayant conduit à une amélioration des pratiques ou de la prise en charge des patients. Les expériences primées prouvent que la conception et la mise en œuvre de programmes innovants contribuent efficacement à l'amélioration de la qualité et la sécurité des soins. Les présentations récompensées sont :

§ Prix de la qualité catégorie « poster » :
Constance BINARD - Clinique générale d'Annecy ; Impulser une culture de sécurité pour aller vers la maîtrise du risque médicamenteux lié au traitement personnel du patient.

§ Prix de la qualité catégorie « établissements de santé » :

Alain CHALOCHET et Valérie FLATIN - Hospices Civils de Lyon ; Mise au point d'une charte de confiance en matière de sécurité des soins.

§ Prix de la qualité catégorie « médecine de ville » :

Maud KERIEL-GASCOU - Hospices Civils de Lyon ; Elaboration d'une brochure d'information en vue d'une participation active du patient lors de la prescription d'antihypertenseurs en soins primaires : étude InPAct.

§ Prix de la qualité catégorie « parcours de soins » :

Philippe GUILLEM - Clinique du Val d'Ouest, Ecully ; intégration d'une association de patients dans une démarche d'EPP : l'exemple de la maladie de Verneuil.

§ Prix « spécial du jury » :

Carole BERARD - Réseau régional de rééducation et de réadaptation pédiatrique (R4P)

en Rhône-Alpes ; le carnet de soins et de suivi pour les personnes à besoins spécifiques.

Retrouvez nos informations sur www.has-sante.fr