Simulation en santé et gestion des risques partagent un certain nombre de valeurs : pluri professionnalité, rôle pédagogique, implication des acteurs, culture positive de l'erreur, impact sur la sécurité des patients…

Le guide méthodologique Simulation en santé et gestion des risques et lesÂÂ Outils du guide méthodologique
doivent être vus comme une aide pour orienter les objectifs pédagogiques des programmes de simulation afin de pro-poser des solutions pédagogiques face à des risques présents ou prévisibles dans le domaine de la santé.

Les deux cibles privilégiées et opérationnelles de ce document sont donc, d'une part les concepteurs de programmes de simulation voulant utiliser la gestion des risques, et d'autre part les professionnels de santé et ceux de la gestion des risques voulant utiliser une méthode efficace, la simulation en santé, pour améliorer la sécurité de leurs patients.

En établissement de santé ou médico-social, le top management (direction générale, CME, direction des soins, coordination de la gestion des risques, etc.) doit également être impliqué afin d'impulser une démarche de gestion des risques et inscrire la simulation comme priorité institutionnelle, attribuer les ressources néces-saires et promouvoir les démarches en équipe et interprofessionnelles. Ce guide vise ainsi à inciter les établissements de santé à partager leurs bases de données d'EIAS et à être force de propositions pour des programmes de simulation en lien avec la réalité de terrain.

Une ouverture vers la médecine de ville est également proposée dans ce guide. Même si la simulation demeure moins développée dans ce secteur d'activité, elle reste néanmoins un moyen pédagogique efficace qui mérite d'être signalé.

Il est rappelé également que la simulation est une méthode de développement professionnel continu (DPC) .

Comment utiliser la simulation en santé pour la gestion des risques ?

Si on analyse plus précisément les rapports qu'entretiennent simulation et gestion des risques, le groupe de travail a identifié trois types d'approchesÂÂ :

- La première s'apparente aux méthodes de gestion des risques dites ***a priori*** où la simulation est utilisée de manière préventive, soit pour former les professionnels de santé et réduire leur risque d'erreurs potentielles, soit pour identifier le risque d'erreurs dans des situations simulées.

- La deuxième approche est basée sur l'utilisation du retour d'expérience, dite méthode de gestion des risques ***a posteriori*** (apprendre de ses erreurs).
- Il existe également une approche plus récente, importante pour la sécurité, ciblée sur **la c ommunication avec le patient**
, en particulier dans l'annonce des évènements indésirables.

Quels que soient l'approche utilisée et le secteur d'activité concerné, la participation pluri professionnelle ou d'équipe doit être encouragée.

Important : Il est recommandé, avant de lire ce document, d'avoir pris connaissance du « Gui de de bonnes pratiques en matière de simulation en santé
», du «
Guide pour l'évaluation des infrastructures de simulation en santé
», et d'avoir également une bonne connaissance des principales méthodes de gestion des risques présentées dans le guide «
Mettre en œuvre la gestion des risques associés aux soins en établissement de santé
».