Le système informatique de santé unifié TrakCare obtient les scores de satisfaction client les plus élevés
hors
États-Unis, tant pour les systèmes médicaux que pour les systèmes d'administration des patients

Paris, le 15 février 2017 - InterSystems , leader mondial des technologies d'information de santé, a annoncé que le cabinet d'études KLAS a
vait
récompensé le système informatique de santé unifié
InterSystems
TrakCare
®
en lui décernant deux prix prestigieux
: 2017 Best in KLAS Global (Non-US) Acute Care EMR (D
PI
pour soins intensifs) et 2017 Best in KLAS Global (Non-US) Patient Administration System (système d'administration des patients).

C'est la première fois que KLAS décerne le prix Best in KLAS Global (Non-U.S.) Patient Administration System à TrakCare. En 2016, TrakCare avait reçu le prix 2015/2016 Best in KLAS Global (Non-US) Acute Care EMR, ainsi que
deux prix Category Leader (leader dans sa catégorie).

En 2017, en plus des deux prix Best in KLAS, InterSystems TrakCare a reçu trois prix Category Leader :

- Global (Non-US) Acute EMR - Région Asie/Océanie
- Global (Non-US) Acute EMR - Région Moyen-Orient
- Global (Non-US) Patient Administration System - Région Asie/Océanie

Selon KLAS, ces prix récompensent les efforts exceptionnels visant à aider les professionnels de la santé à fournir de meilleurs soins aux patients. La désignation Best in KLAS est réservée aux solutions des fournisseurs dont les logiciels et services sont à la pointe de leurs secteurs, et dont l'impact médical et opérationnel sur les établissements de santé est le plus important.

Le rapport « 2017 Best in KLAS Global Software (non-US) » publié aujourd'hui par KLAS est ax
é
sur les scores de satisfaction recueillis aupr
ès des prestataires de soins se situant au-dehors
des États-Unis
, et ce
dans trois domaines
: Dossiers médicaux électroniques (D
PI
), Systèmes d'administration des patients
(
PAS
) et Systèmes de communication et d'archivage d'images.

Le rapport KLAS analyse la satisfaction des prestataires de soins vis-à-vis de leurs fournisseurs en matière commerciale, contractuelle, de mise en œuvre et d'assistance, ainsi qu'en matière de qualité, de fonctionnalités, d'adéquation, de convivialité, de performances et d'interopérabilité de leurs solutions.

InterSystems TrakCare fournit une solution DPI et PAS unifiée qui exploite la plateforme d'informatique de santé InterSystems, dont une même base de données partagée.

« Le rapport Best in KLAS célèbre et récompense les éditeurs qui ont effectué des avancées majeures en faveur de l'amélioration des soins », a déclaré Adam Gale, président de KLAS. « Au fil des
années
, nous continuons à être impressionnés par le nombre de fournisseurs qui nous font part de leurs expériences. Ce sont eux qui rendent nos rapports
possibles
, et tout particulièrement le rapport Best in KLAS.
»

« L'évaluation indépendante de la satisfaction client, sur laquelle s'appuient les prix KLAS, constitue un composant vital de l'analyse préalable que tout prestataire de soins se doit d'entreprendre avant d'acheter un D
PI
ou
un
PAS
»,
a déclaré Christine Chapman, vice-présidente pour TrakCare chez InterSystems. « Encore une fois, j'aimerais remercier tous nos clients pour leur collaboration avec

InterSystems dans le but d'atteindre des niveaux de satisfaction inégalés chez les professionnels de santé.
»

À propos de KLAS (www.KLASresearch.com).

KLAS est un cabinet d'études dont la mission est d'améliorer la fourniture de soins dans le monde en portant la voix des prestataires. En collaboration avec des milliers de médecins et professionnels de santé, KLAS recueille des données sur les logiciels, services et équipements médicaux afin de publier des rapports, des présentations et des chiffres sur les tendances du secteur. Les études traduisent directement les voix des prestataires et servent de catalyseur pour l'amélioration des performances des fournisseurs.

A propos d'InterSystems (www.intersystems.fr)

InterSystems est la force motrice des applications les plus importantes au monde.

Dans les secteurs de la santé, des services financiers, des services publics et autres secteurs où la vie et la prospérité des gens sont en jeu, InterSystems est « la puissance au service de ce qui est important » (the power behind what mattersTM).

Créée en 1978, InterSystems est une entreprise privée dont le siège est établi à Cambridge, Massachusetts (USA). Elle a des bureaux dans le monde entier et ses produits sont utilisés quotidiennement par des millions de personnes dans plus de 80 pays.