ascom

Nicolas Duez aura pour principale mission le développement de l'offre de services professionnels auprès des partenaires

Nanterre, le 28 septembre 2016- Ascom France, filiale française d'Ascom Wireless Solutions et fournisseur leader de solutions de communication en environnements critiques, accueille Nicolas Duez au poste de Directeur des services où il mettra à profit sa connaissance du secteur des services et des logiciels. Il sera en charge d'une équipe de Responsables Techniques Régionaux, Chefs de projets, Réparation, Supports techniques et Hot line. Ses missions seront de recentrer son équipe sur le delivery des grands projets en augmentant la vente de Services Professionnels liés aux applications métiers, mais aussi d'assurer le succès des programmes partenaires «Life Cycle» et « Ascom Academy ».

Agé de 39 ans, Nicolas Duez est diplômé de l'Ecole Nationale d'ingénieurs de Brest en informatique industrielle. Après avoir débuté sa carrière aux Etats unis comme développeur dans le domaine de la maintenance aéronautique, il rejoint Alcatel en 2001. Ayant successivement occupé des postes de Chef de projets puis
Responsable des équipes de développement spécifiques client, Nicolas Duez était, depuis 2011, VP «
Customer
succes
s
», en charge du développement des revenus de services ainsi que l'amélioration de la qualité des projets clients.
Plus de 15 ans d'
expérience ont forgé et développé sa vision du marché.

Ascom France SA, spécialiste en solutions applicatives métiers pour les secteurs santé, industrie et services, a initié depuis 2012 une évolution stratégique vers le marché de l'applicatif et des services métiers. Ces offres applicatives sont destinées à améliorer la productivité et la sécurité d
u
personnel
et des équipements dans les secteurs de la santé, de l'industrie et des services.

« L'excellence dans la qualité de service a toujours représenté un axe prioritaire pour Ascom
France
. L'arrivée de Nicolas Duez participera au renforcement du support attendu dans la mise en place de solutions
Ascom
et de la satisfaction des partenaires et clients

.»
Commente
Philippe Billet, Dire
cteur générale
Ascom
F
rance et Europe du sud.

Ascom Wireless Solutions. Fondée en 1955, Ascom Wireless Solutions, une division d' Ascom, AG, est un fournisseur international de solutions de TIC pour les communications critiques du secteur de la santé. Aujourd'hui, le nombre de nos systèmes installés dépasse la barre des 100
000. Ils équipent le secteur hospitalier ainsi que les environnements de soins aux personnes âgées et à domicile
: partout où les
communications critiques sont au premier plan. Notre mission consiste avant tout à renforcer la qualité des environnements de santé.

Ascom France S.A, filiale de la division Wireless Solutions, basée à Nanterre (92),
est
spécialiste
en
solutions

métiers pour les secteurs santé , industrie et services . Son offre propose une richesse d'applicatifs pour améliorer la productivité de l'organisation , tout en assurant la sécurité des personnes avec une traçabilité des évènements associés .

www.ascom.fr