ascom

AVIS D'EXPERT - Par Cyril Dufresne - Directeur Solutions Ascom France

Le 15 septembre 2016 - Désormais soumis à des objectifs de rentabilité, les hôpitaux font aujourd'hui face à des pressions budgétaires de plus en plus fortes, combinées à des obligations règlementaires très contraignantes. Réduction des coûts et productivité sont devenu es des enjeux majeurs.
Dans ce contexte, les hôpitaux sont contraints de repenser leurs processus métier et leurs outils
qui eux-aussi n'échappent pas à la
digitalisation,
afin
de favoriser la communication et la coopération entre les différents ser
vices.

Cette évolution est indispensable pour gagner en efficacité et en qualité dans la prise en charge des patients.
Les nouvelles technologies apportent une réponse concrète aux problématiques rencontrées quotidiennement par les établissements de santé, en particulier
dans
l'amélioration de leur organisation.
La transformation numérique des hôpitaux est en marche
...

Les défis de l'hôpital de demain

Savez-vous qu'au Québec, les établissements hospitaliers réalisent des sondages de satisfaction et que les résultats exprimés par les patients sont une composante importante de la démarche d'amélioration de la qualité des services
?
C
e cadre d'évaluation de la performance proposé par le Ministère inclut la mesure de la réactivité
qui se définit comme « la capacité à s'adapter aux attentes, aux valeurs et aux droits des patients
»
.

Aujourd'hui, les principaux défis sont organisationnels et humains : comment optimiser l'utilisation des ressources ,
de moins en moins nombreuses,
pour gagner en rentabilité, tout en garantissant un meilleur accès aux soins
et une prise en charge efficace
des patients
?
Une multitude de solutions technologiques existent aujourd'hui pour aider les hôpitaux à rationaliser leur organisation, améliorer les conditions de travail du personnel et « l'expérience des patients
»

Grâce à des plateformes applicatives dédiées, les différentes alertes, quelle que soit leur origine (patient, personnel, technique, etc.) peuvent être centralisées afin d'être gérées plus rapidement et plus efficacement. Ces applications permettent au personnel soignant de travailler dans les meilleures conditions possibles, pour minimiser les risques d'erreur, d'accident, de retard ou de négligence. Des terminaux applicatifs leur permettent, par exemple, d'accéder aux informations clés, comme le Dossier Patient Informatisé (DPI), les diagnostics, les résultats d'analyses, à tout moment et n'importe où.

Rationaliser les processus métier pour faciliter la communication interservices

La gestion des lits constitue l'un des enjeux fondamentaux de l'efficacité des établissements de soins . En particulier pour les urgences, lieu de transit vers les services spécialisés.
Des solutions de communication permettent ainsi de connaître en temps réel la disponibilité des lits, afin de pouvoir les attribuer au bon patient, au bon moment.
Et ainsi réduire les délais d'admissions et accélérer la prise en charge.

Concernant la logistique des transports de personnes au sein des établissements, d'autres solutions applicatives permettent d'optimiser le travail des brancardiers, en attribuant les courses en fonction de leur disponibilité et de leur proximité géographique avec le service dans lequel ils doivent intervenir.
Les missions et ordre
s
de transport de patients sont ainsi envoyés directement aux brancardiers sur un terminal applicatif mobile, tant à l'intérieur qu'à l'extérieur de l'hôpital.
L'objectif
: réduire
les temps d'attente et
les délais de transport
. Cette amélioration de
l'organisation interne évite par exemple qu'un patient transporté vers une unité de radiologie attende une heure avant de
passer sa radio
.

Améliorer la prise en charge des patients tout au long de leur parcours de soin

Les nouvelles technologies apportent de l'intelligence, de la coordination et de la réactivité à l'organisation des hôpitaux . Les médecins
et le personnel de soins
ne perdent plus de temps à identifier un patient, son historique
et ses besoins
- en particulier lors du transfert
d'un patient entre deux services où la transmission d'informations est
parfois
critique.
Cela

permet
de prendre des décisions plus avisées
,
plus sereines
et
plus rapidement
. Ce gain de temps
bénéficie au
patient,
ainsi mieux
accompagn
é
au quotidien.

A l'échelle de l'établissement, l'utilisation des solutions visant à améliorer la communication et la planification des tâches entre les personnes et les services est également sources de bénéfices. Les solutions de brancardage intelligent
es
, par exemple, lorsqu'elles sont combinées à une gestion fluide de l'agenda des interventions chirurgicales, permettent de mieux gérer l'activité des blocs opératoires et de les utiliser au maximum de leur capacité
.
Pour les hôpitaux, cela se traduit par une amélioration de leurs résultats financiers - puisqu'un bloc opératoire non optimisé ou un lit non occupé génère des pertes financières importantes. De plus, l'amélioration de la prise en charge de ses patients et les meilleures conditions de travail de son personnel soignant impactent de manière significative la réputation d'un hôpital
, d
'autant plus que depuis l'avènement des réseaux sociaux, les patients d'aujourd'hui n'hésite
nt
plus à exprimer leurs opinions et retours d'expériences. L
es
soins dispensés dans les centres hospitaliers sont désormais commentés, notés
et parfois même
critiqué
s
...

À propos d'Ascom Wireless Solutions

Fondée en 1955, Ascom Wireless Solutions , une division d'Ascom AG, est un fournisseur international de solutions de TIC pour les communications critiques du secteur de la santé. Aujourd'hui, le nombre de nos systèmes installés dépasse la barre des 100 000. Ils équipent les secteurs hospitaliers, les soins aux personnes âgées et d'aide à l'autonomie : partout où les communications critiques sont au premier plan. Notre mission consiste avant tout à renforcer la qualité des environnements de santé.

À propos d'Ascom France S.A., filiale de la division Wireless Solutions, basée à Nanterre (92), est spécialiste en solutions applicatives métiers pour les secteurs santé, industrie et services. Son offre PTS « Productivité, Traçabilité, Sécurité » propose une richesse d'applicatifs pour améliorer la productivité de l'organisation, tout en assurant la sécurité des personnes avec une traçabilité des évènements associés.
www.ascom.fr