La télémédecine, pratique médicale à distance fondée sur l'utilisation des technologies de l'information et de la communication
,
est aujourd'hui considérée comme un levier d'action susceptible d'apporter une réponse aux défis
o
r
ganisationnel
s
et économiques
de
l'offre de soins
.
L'amélioration de la qualité et de l'accès aux soins sur l'ensemble du
territoire
et l'optimisation de l'utilisation des ressources humaines, financières et technologiques disponibles sont les principaux enjeux associés à son développement.
Consciente
de ces
différents
défis
,
la
HAS
publie ce jour deux travaux sur le
sujet
pour accompagner le développement des projets de télémédecine
: un cadre d'évaluation médico-économique ainsi qu'une grille de pilotage et de sécurité des projets de télémédecine
.

Les attentes autour de la télémédecine sont aujourd'hui très importantes car cette dernière dev rait
aider
à faire face aux nouveaux enjeux
auxquels le système de santé est confronté
(vieilli
s
sement de la population, augmentation des maladies chroniques, inégale répartition des profe s

sionnels de santé sur le territoire, diminution de la démographie médicale, contrainte
s
écon
o
mique
s
)
.
Cependant, son développement
pose
aux
pouvoirs publics,
aux
patients et
aux
professionnels
(de santé
et industriels)
de
nouvelles
questions
:
qualité des soins,
risques
,
impacts
économiques
,
...
Pour y répondre
,
la HAS
propose
aux
acteurs de santé (
porteurs de projets de télémédecine
, professionnels de santé
...
)
plusieurs outils pour
construire,
piloter
et
évaluer leurs projets.

Un cadre d'évaluation pour apprécier l'efficience des projets de télémédecine

Interrogée sur la question de l'efficience de la télémédecine, la HAS a effectué une revue de littérature internationale. L'objectif était d'identifier les spécialités ou pathologies pour lesquelles la télémédecine pourrait être efficiente (coût/efficacité) par rapport à l'organisation actuelle de la prise en charge. Cependant, aucune conclusion ferme n'a pu être tirée en raison de l'hétérogénéité des études sur le sujet, tant au niveau de leur qualité méthodologique que des différences en termes d'activité et d'organisation des soins entre les pays où elles ont été réalisées.

Afin de pallier ce manque de connaissances médico-économiques en France sur ce sujet, la HAS propose un cadre méthodologique pour l'évaluation de l'efficience des projets de télémédecine.

L'objectif de ce cadre est d'améliorer la qualité des évaluations, en particulier, l'homogénéité méthodologique des études et de disposer à court terme des données nécessaires pour évaluer l'efficience des projets de télémédecine
.
La démarche
se veut pédagogique
:

· Dans un premier temps, la construction de la matrice d'impacts, représentation des effets attendus de la télémédecine
,
permet de délimiter le périmètre de l'évaluation médico-économique
; une application aux
4 chantiers
prioritaires identifiés par
la DGOS
est également disponible (permanence des soins en imagerie, prise en charge de l'accident vasculaire cérébral, santé des personnes détenues et prise en charge d'une maladie chronique).

· Dans un second temps, sont détaillés les points clés méthodologiques à prendre en compte dans la réalisation de l'évaluation médico-économique.

Grille de pilotage et de sécurité pour un projet de télémédecine

Un second travail rendu public par la HAS ce jour a comme objectif d'assurer aux patients que leur prise en charge dans le cadre d'une activité de télémédecine est
effectuée

avec une qualité et une sécurité au moins équivalentes à celles d'une prise en charge classique.
Le document identifie
ainsi
55 points critiques
auxquels
les promoteurs doivent
être
particulièrement
attentifs
lors du développement du projet de télémédecine
.
Q
uatre phases
spécifiques
de développement du projet ont été identifiées
:

· phase de conception,

· phase de déploiement,

· phase de mise en production

· phase d'évaluation et de retour d'expérience.

Ces quatre phases doivent être pensées globalement, préalablement au lancement du projet de télémédecine, même si elles sont ensuite
analysées au fur et à mesure du développement
dans le temps.
Pour chaque point critique, des objectifs opérationnels et des conseils sont proposés ainsi que des références et des exemples pour aller plus loin.