



Un évènement indésirable grave (EIG) survient tous les cinq jours en moyenne dans un service de 30 lits et parmi eux, un tiers est considéré comme évitable.

Souvent, le manque de coordination et de communication entre chaque professionnel de santé

est

l'

une des sources de ces évènements

alors

que le travail en équipe a un impact positif sur la qualité et la sécurité des soins

.

C'est dans cette dynamique que

la H

aute

A

utorité

de

S

anté (HAS)

lance

PACTE, Programme d'Amélioration Continue

du

Trav

a

il en Equipe,

programme expérimental pour faire connaître et reconnaître les

équipes

qui s'engagent dans une démarche d'amélioration de leurs pratiques à l'hôpital.

La HAS déploie PACTE, un programme autour du travail en équipe

Écrit par HAS

Mardi, 18 Juin 2013 17:37 -

Avec 275 000 à 395 000 évènements indésirables graves* qui surviennent chaque année, la qualité et la sécurité des soins est plus que jamais au cœur des préoccupations de la HAS qui identifie aujourd'hui les dynamiques d'équipes comme un levier d'amélioration des pratiques :

- sur 9000 évènements indésirables analysés en 2011 dans la base HAS de l'accréditation des spécialités à risque, environ 26% des causes retrouvées sont liées au fonctionnement de l'équipe de soins ;

- parmi ces causes, 35% sont liées à des problèmes de communication entre professionnels ;

- une diminution de 18% de la mortalité a été observée après un programme d'amélioration du travail en équipe dans une étude américaine récente*.

Ces chiffres confirment la littérature internationale qui démontre que le travail en équipe efficace est une barrière de sécurité contre les évènements indésirables ainsi qu'un facteur de qualité de la prise en charge. Autre point essentiel

La HAS déploie PACTE, un programme autour du travail en équipe

Écrit par HAS

Mardi, 18 Juin 2013 17:37 -

il est reconnu que le travail en équipe a un impact sur la santé et le bien-être au travail pour les professionnels. Or, la notion d'équipe, aussi naturelle puisse-t-elle paraître en milieu de soins, est un facteur de qualité et de sécurité des soins encore mal exploité. Aujourd'hui, le travail en équipe repose essentiellement sur la juxtaposition d'expertises et n'est pas assez articulée autour d'une culture et d'un objectif commun qui permette nt à chacun de mieux se coordonner et coopérer.

PACTE : un projet, une dynamique, une gestion des risques en équipe autour du patient

La HAS lance aujourd'hui PACTE (Programme d'Amélioration Continue du Travail en Equipe), pour aider les professionnels à travailler en équipe autour d'un programme d'amélioration de leurs pratiques centré autour du patient

Les professionnels devront définir leur équipe (unité, service, parcours, qui est dans l'équipe) -obligatoirement pluriprofessionnelle-

et élaborer un programme

choisi

à partir d'une autoévaluation des points faibles et

en accord avec l'établissement.

Elle définira ses priorités d'action et les objectifs à atteindre sur le programme qu'elle aura choisi de développer. Les équipes seront accompagnées tout au long de l'expérimentation et recevront des formations spécifiques de type

médical team training

(formation aux facteurs humains tels que le leadership, la communication, etc.) et pourront utiliser des outils

de communication interprofessionnelle en cours de développement à

la HAS.

L

'expérimentation doit permettre de définir ce qu'est une équipe efficace

,

d'activer les leviers de changement au niveau de l'équipe tel

s

que la collaboration interprofessionnelle ou l'intégration du patient comme acteur de la prise en charge.

PACTE : une reconnaissance pour les équipes et les établissements et des patients mieux impliqués

L'engagement des équipes sera reconnu dans les dispositifs existants :

- prise en compte dans le développement professionnel continu (DPC) ;

- prise en compte dans le critère « gestion des risques » dans la certification ;
- accréditation médicale en équipe des spécialités à risques.

En novembre 2013, la HAS mettra en ligne un site d'information sur la qualité des établissements de santé à destination du grand public . A terme, la HAS valorisera sur ce site les équipes et les établissements engagés dans PACTE.

PACTE : de l'expérimentation à la généralisation

La HAS sélectionnera des équipes volontaires sur l'ensemble du territoire au cours de l'été 2013. Pour faire ce choix, la HAS veillera à respecter une représentativité des établissements et des secteurs d'activité, ainsi qu'un engagement formel de l'équipe et de l'établissement. A l'automne, un

La HAS déploie PACTE, un programme autour du travail en équipe

Écrit par HAS

Mardi, 18 Juin 2013 17:37 -

premier cahier des charges accompagné des outils nécessaires

sera

élaboré

par

un groupe de travail

pour qu'en

2014

, les

équipes

retenues puissent

expérimenter

la

démarche

La HAS

étendra le dispositif

si

en 2015 à travers une phase pilote et

espère

une généralisation

à horizon 2016.

* enquêtes françaises ENEIS de 2005 et 2009

* Neily J, Mills PD, Young-Xu Y, Carney BT, West P, Berger DH, Mazzia LM, Paull DE, Bagian JP. Association between implementation of a medical team training program and surgical mortality. JAMA. 2010 Oct 20;304(15):1693-700

La HAS déploie PACTE, un programme autour du travail en équipe

Écrit par HAS

Mardi, 18 Juin 2013 17:37 -

Plus d'informations sur le site de la HAS en cliquant [ici](#)