Ilex a pour mission la mise en place d'un annuaire commun et d'un système d'authentification unique (SSO)

Asnières-sur-Seine, le 4 juin 2013 - Ilex, éditeur de logiciels spécialisé dans l'IAM (Identity & Access Management), annonce avoir été retenu dans le cadre d'un projet de gestion des identités au sein du Groupe Hospitalier Est Réunion.

Contexte du projet

La naissance du GHER s'est inscrite en 2009 dans le cadre de la fusion entre le CHI Saint And ré / S
ain
t Benoît, établissement public
,
et
la Clinique S
ain
t Benoît
, établissement PSPH.

Parallèlement, au niveau régional, les établissements adhérents au Groupement de Coopération Sanitaire TESIS (ex GIE TOI) sont confrontés à l'échéance proch
aine de l'application du décret confidentialité

et
décident de consulter ensemble
afin de choisir
une solution de gestion des identités
.

Comme le souligne Bertrand Vienne, RSIO du GHER : « L'idée était de profiter de ces deux évènements pour poser les fondations du nouveau système d'information
, et
notamment
mettre en place un
annuaire commun associé à un système d'authentification unique
(Single Sign On)
».

Le choix de la solution

Plusieurs raisons poussent la nouvelle structure à porter son choix sur les solutions de la société Ilex Meibo People Pack
Santé, solution hospitalière de gestion des identités,
et
Sign&
g
o Santé, solution de SSO.

Bertrand Vienne explique : « L'offre d'Ilex nous est apparue intéressante, car elle offrait un déplo iement rapide et une
expertise santé pointue au travers de son
intégrateur, le M
IPIH
, une structure composée
d'établissements de santé adhérents
fournissant des solutions pour les
Systèmes d'Information Hospitaliers
»
.

Un autre élément déterminant est l'approche « pragmatique » de la solution Meibo People Pack . En effet, celle-ci propose de séparer les étapes fonctionnelles (validateurs) des étapes techniques (gestionnaires de ressources) ce qui permet au GHER de provisionner des ressources en manuel et en automatique .

Les bénéfices de la solution

Les avantages des solutions proposées par Ilex sont multiples :

· La solution gère aussi bien les comptes applicatifs que le matériel, tel qu'un vêtement ou un téléphone portable

· La solution permet la mise en place d'un modèle de droits basé sur les métiers et leur appartenance à des unités de soins.

· La solution renforce la sécurisation en cas de départ ou de changement de poste d'un collaborateur .

Par ailleurs, Ilex a su faire preuve de flexibilité et de réactivité avec la création, à la demande du GHER, d'une fonctionnalité permettant d'attribuer des droits d'accès à des informations confidentielles concernant le personnel hospitalier lors d'un déclenchement de crise, tel qu'un plan cyclone par exemple. « En effet, cet accès paramétrable en cas de crise donne plus d'autonomie aux différents responsables des services »
commente Bertrand Vienne.

Les grandes étapes du projet

Ce projet est avant tout un projet organisationnel qui impacte la gestion des mouvements des professionnels
au sein de l'établissement
et dont la
portée est transverse.

Deux grandes étapes ont précédé la mise en œuvre :

- La création d'un comité de pilotage composé de la Direction Générale, de la DRH, de la DSSI, des Affaires Médicales et de la DSIO dont l'objectif est de positionner la
démarche au niveau stratégique pour l'établissement
.

- Puis la constitution d'un groupe projet avec l'appui méthodologique de la Direction de la Qualité en vue de procéder aux actions suivantes :

o Cartographier les processus d'arrivée, de changement et de départ des professionnels. Cette étape essentielle est un préalable à l'informatisation de la gestion des identités (environ 3 mois) .

o Effectuer et valider le recueil des informations nécessaires au paramétrage de la solution. Plusieurs ateliers ont été animés par les chefs de projets du couple MIPIH/ILEX.

Les perspectives d'évolution

Bertrand Vienne commente : « Nous souhaitons provisionner automatiquement les applications métiers du SIH. Actuellement, celles-ci sont gérées comme des ressources manuelles. Les gestionnaires informatiques doivent donc paramétrer les accès aux applications et venir acquitter manuellement dans l'annuaire lorsque leur tâche est réalisée (traçabilité).
».

Par ailleurs, l'annuaire du GHER sera connecté prochainement à l'annuaire régional de santé (TESIS).

A propos d'ILEX :

ILEX est un éditeur de logiciels spécialisé dans l'IAM (Identity & Access Management). Son offre s'articule autour de 4 produits : Sign&go (Web Access Management, Enterprise SSO et Fédération d'identités), Meibo (workflow, provisioning et gestion des identités), Meibo Role Management (gestion des rôles) et Meibo People Pack (solution "clé en main" orientée vers la gestion du cycle de vie du collaborateur au sein de l'entreprise).Fournisseur de la plupart des grands comptes, ILEX a su développer au cours des dix dernières années une réelle expertise sur le contrôle d'accès logique et la gestion des identités et des habilitations. En 2012, la société rachètee Credentiel, spécialiste du Card Management System afin de constituer une offre unique en matière d'authentification forte

Ses références les plus emblématiques sont : Canal+, Véolia Environnement, Orange, Banque de France, Société Générale, Leroy Merlin, Groupama, La Poste, Le Sénat, L'Assemblée Nationale, Le Ministère de la Défense, le Ministère de l'Intérieur, EDF, ...

Dans le secteur de la Santé, les CH de Beauvais, Compiègne, Valence ... les C.H.U. d'Amiens, Brest, Montpellier, St Etienne, Rouen, ..., l'APHP, le SIB, le MIPIH, l'ARS Franche Comté, le GCF DSISIF, le GCS Phare Picardie, ... ont par exemple choisi les solutions d'Ilex.

Pour plus d'information: www.ilex.fr