



Cassiopée : la première association grenobloise certifiée entend bien poursuivre son développement

Le 28 mars 2013, l'association Cassiopée s'est vue remettre par M. Marcel Repellin, Maire de Seyssinet-Pariset, le certificat de la norme AFNOR Services aux personnes à domicile . Cette certification conforte l'association grenobloise dans son rôle d'acteur majeur et dynamique du champ social en Isère et reconnaît sa qualité de service et son expertise professionnelle. Aujourd'hui implantée sur 4 sites, Cassiopée est une association en pleine croissance, forte de 300 collaborateurs qui veillent chaque jour au bien-être de plus de 1 800 personnes, majoritairement dépendantes et désireuses de rester chez elles .

Une marque de reconnaissance importante, gage d'une vraie qualité de service

Soucieuse de structurer son organisation et d'offrir une qualité de service irréprochable aux personnes dans leur vie quotidienne , l'association Cassiopée a engagé en 2010

Certification norme AFNOR Services aux personnes à domicile

Écrit par Association Cassiopée

Jeudi, 28 Mars 2013 19:19 - Mis à jour Jeudi, 28 Mars 2013 19:25

un remaniement

glob

a

l

de son fonctionnement

.

Accompagn

é

par

un cabinet expert en Qualité, l'ensemble des collaborateurs

a

œuvré

pour prétendre à l'obtention du certificat NF

Services aux personnes à domicile suivant la norme NF

X50-O56. Elaborée par les professionnels du secteur, cette norme définit un niveau exige

ant de qualité de service sur

plusieurs critères

: respect de la déontologie, accueil, compétences des personnes...

« Cette certification est l'aboutissement et le fruit d'une mobilisation collective de l'ensemble
des équipes et partenai

res de

Cassiopée

et

vient couronner trois années d'efforts

.

Marque indéniable de reconnaissance de notre qualité de service

, l'obtention de cette norme traduit notre volonté

de bien servir l'intérêt et le b

ien-être de nos bénéficiaires comme

de nos salariés.

»

explique

M.

Gérard

Ravinetti

, P

résident de Cassiopée.

Seule associat

ion
de services à la personne
de
l'agglomération grenobloise
à détenir
cette certification
, Cassiopée
conforte
ainsi
son
statut
d'acteur majeur du champ social
et de l'aide
à domicile des
personnes
les plus
fragiles
en Isère.

Une association connue et reconnue pour son approche professionnelle

Depuis sa création en 1997, l'association d'aide à domicile Cassiopée connaît un fort développement ;
un essor permis par le soutien de ses
nombreux parten
aires institutionnels
(
Conseil Général de l'Isère, la CARSAT, la CPAM, les acteurs de la Mutualité et Assi
s
tance, CCAS, les services
du CHU et les cliniques...
)

.

P

ar sa présence sur quatre sites

en Isère

(Seyssinet-Pariset, Champ-Près-Frogès, Vif, Les

Abrets

)

,

Cassiopée assure un maillage territorial efficace

et propose ainsi une offre de services de proximité, adapté

e

au plus grand nombre et en continu (24/24 h, 7/7 jours).

Au-delà d'une

précieuse

assistance

dans les activités domestiques et administratives, les équipes

constituent un lien social essentiel et

apportent un

réel

soutien et une atten

tion particulière

à chaque personne

, dans le respect de

sa

dignité.

Régulièrement formés

pour être plus performants, les

collaborateurs

de Cassiopée -

majoritairement issus de la gent féminine par ailleurs

-

assurent un service professionnel

de qualité,

avec

une ap

proche humaine et personnalisée

.

Selon le questionnaire Qualité réalisé en novembre 2012, il apparaît que 90 % des bénéficiaires sont

très satisfaits de leur professionnalisme et de leur disponibilité.

L'association compte aujourd'hui plus de 1 800 bénéficiaires et continue à imaginer les services de demain pour s'adapter a
nouvelles exigences et attent

UX

es.

Des enjeux de développement pour répondre aux besoins actuels

Forte d'une organisation rigoureuse et efficiente, Cassiopée souhaite aujourd'hui conforter sa présence sur les sites actuels, tout en développant son champ de compétences et de services.

«

La Qualité Cassiopée que nous prônons exige une veille perpétuelle des évolutions de la société et une écoute attentive des besoins de chacun.

»

rappelle

Jean

Contréras

, Directeur Général.

«

Nous constatons

actuellement

une demande croissante des personnes âgées

et/ou handicapées

sollicitant une aide à domicile, désireuses de continuer à bien vivre chez elles.

Face à l'isolement et la

solitude,

elles ont un besoin très fort de lien social, de connexion avec le monde exté

rieur. Notre engagement

et défi quotidien est

de pallier ce manqu

e tout en

leur

apportant un vrai service d'aide

à domicile

»

.

Déjà présente dans le domaine du handicap et de la très grande dépendance, Cassiopée souhaite développer son offre de services et a, dans cette perspective, mis en place un partenariat avec un organisme de formations spécialisé, PAIRFOR

M

HAND.

Cette ambition est portée par une préoccupation constante : être au plus près des besoins des personnes.

Cassiopée, le partenaire de votre vie quotidienne

Créée le 19 février 1997, l'association Cassiopée est enregistrée à la Préfecture de l'Isère et bénéficie d'un agrément Simple et Qualité, renouvelé le 4 octobre 2011. Elle exerce son activité d'Aide et Maintien à Domicile, tant à titre « mandataire

» que «

prestataire de service

», auprès des particuliers bénéficiant du Titre Emploi Service et des personnes âgées.

Cassiopée propose une offre de services pour accompagner et faciliter la vie à domicile des personnes fragilisées par l'âge, la maladie, le handicap.

En savoir plus sur : <http://www.cassiopee.asso.fr>