La seconde enquête nationale ENEIS* (2009) évoque la survenue de 275 000 à 395 000 évènements indésirables graves (EIG) par an, soit
6,2 EIG pour 100
0
jours d'hospitalisation
(9,2 en chirurgie, 4,7 en médecine), soit un EIG tous les cinq jours dans un service de 30 lits, un tiers d'entre eux étant considéré comme évitable. A la demande du Ministère de la santé,
l
a Haute Autorité
de Santé
a
conçu
un
guide
méthodologique
avec des outils
pratiques
dont certains
d'inspiration clinique, facilement appropriables,
pour permettre à
tous les
professionnels de santé
concernés
-
décideurs
,
coordon
n
ateurs
,
équipes opérationnelles
-

de
mettre en œuvre
un programme d'actions pérenne pour sécuriser les soins
dans
leur établissement de santé.
Les enjeux sont nombreux
:
humains, techniques, organisationnels, juridiques et assurantiels.

Le guide « gestion des risques associés aux soins établissements de santé » que publie
la Haute Autorité
de Santé
(HAS) s'inscrit
dans un contexte réglementaire renforcé
*
en matière de sécurité des soins.
La HAS
, dans le cadre de sa mission d'amélioration des pratiques et de sécurité des soins,
a recensé dans
le
guide
publié aujourd'hui
des
outils pratiques et
déjà testés
sur le terrain. Ceux-ci
devront
permettre aux équipes hospitalières

(présidents de CME, direction des établissements, coordonnateurs de la gestion des risques, équipes opérationnelles d'hygiène, etc.)
de développer un système global
et coordonné de prévention
d
es événements indésirables (erreurs médicamenteuses, erreur
s
au bloc opératoire, risque d'infection, etc.)
adapté à
leurs besoins.
La HAS
a tenu compte du
niveau d'engagement
estimé des établissements de santé en matière de gestion des risques pour proposer des outils accessibles
aux professionnels concernés
,
et ce,
même s'ils ne sont pas
formés à
la gestion des risques
.

Des axes de travail et des outils pour chaque fonction à l'hôpital

Afin d'être le plus pédagogique possible, le guide propose aux équipes de mettre en place une démarche
d'analyse et d'identification des
risques en 5 étapes, depuis le choix de la situation à risque

s
jusqu'à la mise en place de
s
solutions
et au
suivi des résultats.

Il est conçu pour que chacun, selon sa fonction dans la gestion des risques au sein de l'établissement, trouve sa place dans la politique à mettre en
œuvre
. Ainsi
,
le guide
aborde selon trois fonctions
(
gouvernance, coordination
,
équipes
opérationnelle
s
)
douze
axes d'actions
thématiques :
comment faire le bilan
de l'existant
, comment définir
le programme institutionnel et l
es axes
de travail

, comment mettre en place les structures-pilote,
comment harmoniser les pratiques d'analyse,
etc.

En outre, le guide rassemble 34 fiches techniques associées qui permettent une déclinaison sur le terrain. Ces fiches outils mettent en convergence des méthodes et des démarches existantes :
analyse d'évènements indésirables,
revue de morbi-mortalité, audits,
check-list, exigences de
la procédure de
certification, etc.

La culture « sécurité des soins », une priorité de la HAS

Car ce guide s'articule avec les programmes liés à l'amélioration des pratiques et la sécurité des patients mis en œuvre par la HAS : certification des établissements de santé et accréditation des spécialités à risque, les outils ciblés tels que la check-list au bloc opératoire ou encore d'autres supports d'aide à la formation tels que le guide sur l'annonce d'un dommage associé
aux soins publié en mai 2011 ou celui sur la sécurisation de l'administration du médicaments à l'hôpital publié en novembre 2011.

**ENEIS2 : Seconde Enquête nationale sur les Evènements Indésirables associés aux Soins*

** Décrets relatifs aux CME des ES publics et privés (2010), Décret relatif à la lutte contre les EI associés aux soins (2010), Circulaire d'application (fin 2011), Arrêté relatif au système de management de la prise en charge médicamenteuse (2011)*

Consultez le guide sur www.has-sante.fr