ascom

Le 30 septembre 2015 (Nanterre) - Aujourd'hui, la problématique de la sécurité e st
omniprésente dans notre société
.
Elle se propage pa
rtout et aucun lieu n'y échappe.
Pas même les hôpitaux
, auparavant épargnés
. Loin d'être nouveau, ce phénomène réapparait régulièrement dans l'actualité
au travers de faits divers souvent violents et dramatiques
,
touchant le mond
e hospitalier dans son ensemble. Les signalement
s
d'atteintes aux biens et aux personnes recensés dans ét
ablissements de santé ne font
qu'augmenter, notamment au sein d
es
services des urgences
,
porte d'entrée de nos hôpitaux.

Protéger les personnels soignants est un devoir prioritaire des responsables du système hospitalier.

La violence à l'hôpital devient un phénomène de plus en plus préoccupant. Bien souvent en première ligne, le personnel soignant doit faire face à une hausse des actes d'agression
qui se veulent le miroir de notre société. Dans ce contexte, la sécurité et l'assistance de ces derniers

,
devient un enjeu d'une importance capitale
pouvant
influer
directement sur le bon fonctionnement de ces
établissements de santé.
En effet,
l'angoisse et le stress
vécus par les équipes soignantes peuvent avoir pour conséquence une baisse de leur efficacité et donc de la qualité des soins prodigués.
Rappelons également que la protection des individ
us sur leur lieu de travail est
un droit élémentaire reconnu par nos institutions.

Conjurer ces phénomènes de violence sera long et difficile, mais il est tout de même possible de travailler dès
aujourd'hui
sur l'amélioration de tous
les facteurs
susc
eptibles de générer ou
prévenir
cette a
gressivité. Comment
? Par la mise en place
d'
une organisation
capable d'identifier, d'analyser et de réduire les risques.
Le désengorgement des services d'urgence, la r
éduction des temps d'attente,
l'amélioration de
la
qualité d'accueil et de l'accès à l'information marquent l'évolution de
s
organisation
s
interne

s et
du management
.
Il y a
là
une réelle volonté
de créer le nouvel hôpital de demain
, plus fluide et
moins stressant, ou tout est
fait pour améliorer le parcour
s
des patients au sein des établissements.

Des solutions existent !

D'une manière générale, la sécurité en milieu professionnel peut se définir par la capacité à équiper une personne d'un dispositif d'alerte et d'assistance utilisable en cas de problème, mais pas seulement en cas d'agression ! En effet, les chutes, malaises, immobilités prolongé
e
s et autres inclinaisons forcée
s
,
sont responsables de nombreux accidents professionnels au quotidien.
D'autant plus que le rythme et la qualité des soins aujourd'hui prodigués par les soignants
,
impose
nt
une mobilité au sein de l'établissement bien plus importante qu'auparavant.

La baisse des effectifs dans la fonction hospitalière doit s'accompagner de la mise en place de solutions ca

pables d'
apporter une protection
efficace au personnel soignant,
immédiatement utilisables et ayant
déjà
prouvé leur efficacité.
Dans cet environnement
,
les dispositifs
d'appel pour
t
ravailleurs
i
solés (
DATI
) s'avèrent être parfaitement adaptés aux situations de danger,
quelles qu'elles soient.
Concrètement, ces solutions permettent aux médecins et infirmières isolés
,
en situation
de danger
,
de déclencher une alarme qui s'accompagne d'un système de localisation intégré,
afin de permettre une intervention rapide.
Ces solutions possèdent également la capacité de prendre en compte l'ensemble
des alarmes
des établissements
(incendie,
intrusions...) tout en les hiérarchisant et
les priorisant selon leur degré
d'importance, afin d'optimiser la gestion de
s nombreuses
information
s
d'un établissement de santé.

Les directions d'établissements de santé se retrouvent actuellement face à plusie

urs enjeux
:
satisfaire à l'obligation
de protection de leur personnel soignant sur leur lieu de travail tout en remplissant leur devoir de prendre en charge, en toute circonstance, toute personne malade ou blessée, qu'elle soit victime ou auteur d
'actes de violence.

Pour les soutenir dans cette mission, certains terminaux applicatifs peuvent s'avérer très efficaces . Ils permettent aux soignants de gagner en efficacité et en productivit
é, tout
e
n
garantissant un ni
veau de sécurité et de rapidité
d'assistance optimale
en cas d'
urgence
:
trois priorités affirmées dans la mise en place de notre hôpital de demain.

A propos d'Ascom Wireless Solutions

Ascom Wireless Solutions (www.ascom.com/ws), fournisseur international en communication mobile sur site pour des secteurs tels que
 les hôpitaux
,

les maisons de retraite
,
les industries
,
les
administrations
,
la grande distribution
et
l'hôtellerie
et aujourd'hui leader mondial dans la fourniture de terminaux DECT et WiFi, consacre 10% par an de son chiffre d'affaires en R&D pour proposer à ses clients des solutions à la pointe de la technologie. Ascom est présent dans 17 pays et compte 1.900 employés. Fondée en 1955 et Basée à Göteborg, en Suède, Ascom WS fait partie du groupe Ascom, côté au Swiss Stock Exchange de Zurich (ASCN
: SIX). Ascom Wireless Solutions est présent dans 11 pays et compte 1.243 employés à travers le monde.

Ascom France S.A., filiale de la division Wireless Solutions, basée à Nanterre (92), est spécialiste en solutions applicatives métiers pour les secteurs santé, industrie et services. Son
offre PTS
«
Productivité, Traçabilité, Sécurité
» propose une richesse d'applicatifs pour améliorer la productivité de l'organisation, tout en assurant la sécurité des personnes avec une traçabilité des évènements associés.
www.ascom.fr