ascom

Nanterre, le 9 septembre 2015 - Le Centre Hospitalier de Semur En Auxois, compte 450 chambres dont 200 en EHPAD . Il accueille chaque année plus de 9200 patients, organisé en 5 grands pôles d'activités
:

- Médecine

- Chirurgie

- Gynéco-obstétrique

- Psychiatrie

- Gériatrie

En 2006 dans le cadre du rattachement sur son site de la nouvelle résidence médicalisée de l'Auxois qui assure la prise en charge des patients de plus de 75 ans en situation de dépendance. Et face à la nécessité de faire évoluer ses infrastructures réseaux, le Centre Hospitalier de Semur en Auxois (21, Côte d'Or), à choisit de mener une réflexion sur la rénovation de ses infrastructures réseaux, voix, données et appel infirmières.

La phase étude a donné lieu à un appel d'offres remporté en 2008 par le Système Intégrateur Orange Business Service

La solution retenue s'appuie sur l'expertise d'Ascom, fournisseur en solutions applicatives métiers qui répond pleinement à la demande d'optimisation de la gestion d'évènements critiques, pour un gain en réactivité et efficacité et en sécurité pour le personnel et les patients.

Opérationnelles en 2010, les solutions ont atteint leurs objectifs :

- apporter de nouveaux services à l'ensemble des personnels et des patients

- améliorer l'accès à l'information

- assurer la sécurité des personnels

- anticiper les évolutions et pérenniser l'investissement.

- répondre aux contraintes de déploiement dans un établissement en fonctionnement.

Une organisation interne renforcée grâce à des dispositifs d'appels et de géolocalisation
qui renforcent la sécurité des patients et du personnel soignant
.

450 points d'appel infirmières t ele CARE IP ont été installés dans les chambres des pati
ents
.
Désormais, les alarmes déclenchées sont directement envoyées sur les terminaux mobiles
Ascom
i62
fonctionnant sous l'
infrastructure
WiFi
de l'hôpital
. Le personnel soignant et encadrant
sont immédiatement prévenus
et
peuvent
intervenir
dans les plus brefs délais
. «
La bonne information, au bon
moment et au bon
endroit
»

En parallèle, la direction du Centre Hospitalier de Semur en Auxois était soucieuse de renforcer la sécurité de ses collaborateurs les plus exposés aux risques en les

équipant d'une solution de communication efficace.
Tout particulièrement concerné et parfois en proie à
des
situation
s
d'urgence,
le personnel affecté à l'unité psychiatrique
s'est
vu doté d'une trentaine de
médaillons
Ascom
leur permettant d
e
lancer une alerte
discrètement
par simple pression vers le
poste de sécurité
.

Le personnel affecté aux tâches techniques de l'établissement a été équipé d'une quinzaine de terminaux
WiFi
i62
incluant le
s fonctionnalités de
Dispositif d'Alarme du Travailleur Isolé «
DATI
»
et de géolocalisation
.

Les hôpitaux ayant l'obligation d'assurer une permanence technique 24 heures sur 24, notamment en matière d'électricité, la présence d'une personne qualifiée et souvent seule sur les lieux pendant les astreintes
est indispensable
.
Ces
terminaux
mobiles permettent une localisation précis
e et en temps réel au sein de
l'établiss
ement, ce
qui
rend possible
une intervention
des secours
.

« Grâce aux solutions de communication Ascom, nous centralisons les appels et les
alarmes afin de les redistribuer en temps réel vers
notre personnel équipé des
terminaux
Ascom.
» c
ommente Monsieur
Boris
SE
LLIER, Ingénieur en charge des Services Techniques, de l'infrastructure, de la Sécurité et du Système d'Information
du
Centre hospitalier d

e Semur en Auxois
.
«
Ces solutions renforcent notre capacité à traiter ces alertes
le plus
effic
ace
ment
et
le plus rapidement
possible.
»

En cas de difficulté ou de panne, Orange Business Service en partenariat avec A scom sont
engagés
via un contrat de maintenance à intervenir dans les meilleurs
délais
, pour une sécurité optimale des patients et une efficacité opérationnelle des équipes.

A propos d'Ascom Wireless Solutions

Ascom Wireless Solutions (www.ascom.com/ws), fournisseur international en communication mobile sur site pour des secteurs tels que
les hôpitaux
,
les maisons de retraite
,
les industries
,
les
administrations
,
la grande distribution
et
l'hôtellerie
et aujourd'hui leader mondial dans la fourniture de terminaux DECT et
WiFi
, consacre 10% par an de son chiffre d'affaires en R&D pour proposer à ses clients des solutions à la pointe de la technologie. Ascom est présent dans 17 pays et compte 1.900 employés. Fondée en 1955 et Basée à Göteborg, en Suède, Ascom WS fait partie du groupe
Ascom
, côté au
Swiss
Stock Exchange de Zurich (ASCN
: SIX). Ascom Wireless Solutions est présent dans 11 pays et compte 1.243 employés à travers le monde.

Ascom France S.A., filiale de la division Wireless Solutions, basée à Nanterre (92), est spécialiste en solutions applicatives métiers pour les secteurs santé, industrie et services. Son
offre PTS
«
Productivité, Traçabilité, Sécurité
» propose une richesse d'applicatifs pour améliorer la productivité de l'organisation, tout en assurant la sécurité des personnes avec une traçabilité des

évènements associés.
www.ascom.fr