PRINCIPAUTÉ DE MONACO

UN RÔLE À PART DANS LE MONDE.

Les trois **hôtesses d'accueil** interprètes spécialement recrutées à l'initiative du Gouvernement Princier, pour améliorer la qualité de l'accueil des patients et faciliter les démarches de ceux qui ne sont pas francophones, viennent de prendre leurs fonctions ce matin au Service des Urgences du **Centre Hospitalier Princesse Grace**.

Véritable « vitrine » du CHPG, le Service des Urgences accueille chaque année plus de 35.000 patients, dont une importante partie ne maîtrisent pas le français. Ils pourront désormais être accueillis en langue anglaise, italienne, allemande, espagnole, et même iranienne.

La mission de ces hôtesses est triple :
- informer et accompagner les usagers,
- lever la barrière de la langue qui constitue un élément de stress supplémentaire,
- favoriser le confort des patients et de leur entourage.

Cette innovation fait du CHPG le seul établissement à Monaco et en France à proposer cette prestation de traduction.