L'URPS Infirmiers Auvergne-Rhône-Alpes crée IdeLine, plateforme qui met en relation les établissements de santé et les infirmiers libéraux pour les patients.

> Le Centre Léon Bérard (Lyon), centre de lutte contre le cancer, premier établissement à adopter l'IDELINE

L'Union Régionale des Professionnels de Santé Infirmiers Libéraux Auvergne-Rhône-Alpes (URPS - Infirmiers ARA) a imaginé et développé la solution IdeLine

.
IdeLine est la
plateforme de mise en r
elation d
'
Infirmiers Libéraux de la région Auve
rgne Rhône-Alpes avec les établissem
ents de santé.
L
'
objec
tif est d
'
améliorer l
'
organisation des par
cours
en santé
et
de sécuriser
le retour
à
d
o
micile
des patients
.

Les centres hospitaliers vont pouvoir trouver facilement l'infirmier(e) libéral(e) le plus proche du patient et organis
er le ret
our à domicile
, tout en respectant
son
l
ibre choix
.
Si le patient
est déjà

suivi
par
un infirmier
li
bér
a
l
, c
'
est ce dernier qui sera contacté
.

Ce service va bénéficier aux habitants de notre région, notamment aux patients les plus sociale
ment
isolés
. Ils seront sûrs
de pouvoir disposer de soins infirmiers dès leur retour à domicile
.

Le Centre Léon Bérard, centre de lutte contre le cancer, a décidé d'adopter cette plateforme et vient de signer une convention de trois ans avec l
'
URPS
Infirmiers A
RA.
Qu
'
il
s
'
agisse de sorties en ambulat
oire ou d

'
hospitalisation à domicile
, le
C
entre
Léon
Bérard
a
de nombr
eux
p
a
tients nécessi
tant une
prise en charge infirm
ière à
domicile
et une continuité des soin
s à assurer
.
Dans
ce bu
t,
Le Centre Lé
on Bérard va tester cette solution en tant que site pilote et participer au développement de son usage
.

L'engagement de cet établissement de tout premier plan conforte l'URPS qui a lancé ce projet pour répondre simultanément aux attentes des c
entres hospitaliers, de la profession infirmière et des patients.

IdeLine, comment ça marche

1) Les Infirmiers Libéraux

- L'infirmier libéral s'inscrit une fois à IdeLine soit directement sur la plateforme Ideline.org soit par
l '
application MonSisra
, solution de messagerie
sécurisée de santé
.

- Après validation de son inscription, il est susceptible de recevoir des notifications de demande de prise en
charge émises par les établissements de santé, par sms.
C
haque infirmier libéral peut dès m
aintenant définir son profil professionnel et sa zone d
'
intervention sur la plateforme
ideline.org
!

2) Les établissements :

- L'établissement de soins prend contact pour souscrire avec l'URPS Infirmiers ARA l'autorisat

ion d '
u
tiliser l
deLine.

- A la sortie du patient, L'établissement saisi l'adresse et le type de soins de celui-ci. L'ensem
ble des infirmi
ers i
nscrits à IdeLine
ex
erç
ant
sur son lieu d
'
habitation
reçoivent
la notification de demande par sms.

- Si l'infirmier libéral est disponible, il valide la prise en charge selon les modalités de l'établiss
e
ment
.

Les points forts d'IdeLine

- Le patient reste acteur de son parcours de soin car la plateforme permet de contacter d'a
bord l
'
infirmier libéral qu

'
il aura indiqué.
Ce dernier
sera systématiquement contacté
en priorité
.

- Pour les infirmiers libéraux, IdeLine permet d'améliorer le flux de patientèle en enregistrant
des deman
de
s
c
oncernant
des patients
géographiquement
proches.
La condition de réussite est bien
sûr que les infirmiers soient nombreux à s
'
inscrire gratuitement sur le site
https://idelin
e.org/
.

- IdeLine est un service gratuit pour les infirmiers libéraux comme pour les patients, développé dans le cadre de la mission de service public des URPS.

- La plateforme respecte pleinement les recommandations de la Commission Éthique et Déontologie
de l
'
Ordre National des Infirmiers
du 29
/0
9/2
017. Elle est en phase avec le règlement européen sur la protection des données (RGPD).
Créée
par l
'
URPS Infirmiers
A
RA
, indépendamment de tout partenariat privé
, elle ne poursuit aucun but lu
c
ratif
.

MonSisra

Parmi les différentes solutions de messagerie sécurisée de santé, l'URPS a décidé d'orienter les infirmiers vers MonSisra
. C
'
e
st le système le plus abouti, simple à utili
ser, alliant messagerie sécurisée et conversations/tchat sécurisés aussi simple

que SMS/MMS/
Visio
. L
'
outil est dispon
ibl
e au
ca
binet (sur ordinateur ou en mode web) et en mobilité (smartphone).
É
tant financé p
ar
l
'
Agence
R
égionale de Santé Auvergn
e Rhône-Alpes
dans le cadre du Programme régional de santé,
MonS
isra
est un service g
ratuit
, indépendant et à but non-lucratif
.

Ils ont dit...

« IdeLine nous apparaît être le meilleur outil, et le plus indépendant, pour contacter les infirmiers libér aux de notre grand e

région et
assurer les prises en charge
de nos
patients
. C
'
est u
n bel
outil pour
passer le relais hôpital-ville
.
»

Christelle Galvez, directrice des soins, Centre Léon Bérard

« IdeLine démontre l'esprit d'innovation de la profession infirmière, son ancrage sur le terrain en tant que force de premier recours, son insertion d ans les dispositifs de coopération ville-
hôp
ital
et
dans l
'
organisation interprofessionnelle.
»

Philippe Rey, vice-président de l'URPS Infirmiers Auvergne-Rhône-Alpes en charge du projet Ideline

« IdeLine, les infirmiers libéraux en ont rêvé, nous l'avons fait. IdeLine est un véritable service c itoyen.
»

Lucien Baraza, président de l'URPS Infirmiers Auvergne-Rhône-Alpes

Chiffres clés

- 13 500 infirmiers libéraux en Auvergne-Rhône-Alpes
- 5 000 infirmiers libéraux en relation avec le Centre Léon Bérard
- 37 000 patients suivis par le Centre Léon Bérard en 2018
- Plus de 3 800 patients du Centre Léon Bérard pris en charge à domicile en 2018
- 44 % des patients du CLB résident en Rhône-Alpes, hors du département du Rhône

Découvrir Ideline en vidéo et en 2 minutes :

- Pour les Infirmiers Libéraux https://ideline.org/professionnel/

- Pour les Etablissements http s://i de line.org/etablissements/

A propos du Centre Léon Bérard

Le Centre Léon Bérard (CLB) est l'un des dix-huit Centres de lutte contre le cancer français. Il propose sur un seul site
tous les examens diagnostiqu
es, les traitements et le suivi de la per
sonne
p
endant et après la maladie. Le Centre est reconnu comme un pôle de référence ré
gional, national
et international de canc
érologie. Il assure une triple mission de soins, de recherc
he et
d'enseignement, avec la
volonté permanente d'accroître la qualit
é et
l'
accessibilité aux soins pour
les patients atteints de cancer.

Pour plus d'informations : www.centreleonberard.fr

A propos de l'URPS Infirmiers Libéraux Auvergne-Rhône-Alpes

L'Union Régionale des Professionnels de Santé Infirmiers Libéraux d'Auvergne-Rhône-Alpes représente
et accompagne
l
'
ensemble des

13 500
infirmières et infi
rmiers
libéraux
.
S
on
Assemblée
, constituée de pro
fessionnels élus par leurs pairs,
comprend
24
membres. L
'
URPS
est l
'
interlocuteur pri
vi
légié de l'Agence régionale de santé (ARS) sur toutes les que
stions qui impliquent les soins infirmier
s libéraux dans la région.
Elle partic
ipe à la mise en
œ
uvre du Pro
jet
R
égional de
S
anté.
L
'
URPS Infirmiers Auvergne-Rhône-
Alpes
rassemble des professio
nn
els impliqués qui ont à c
œ
ur de promouvoir le métier et
de pl
acer l
'
humain au c
œ
ur des échanges.

Pour plus d'informations : http s://urps-inf-aura.fr/