Résultats de la 2ème grande enquête nationale SantéVet/Ipsos 2018

Alors qu'il y a autant de français qui n'ont pas d'animaux de compagnie et qu'il y a autant de français qui en possèd

La santé de l'animal est la priorité n°1 du propriétaire qui doit faire face à des dépens

L'enquête fait ressortir que les services vétérinaires enregistrent un fort intérêt auprès des propriétaires, n

L'attrait pour les objets connectés pour animaux de compagnie est modéré. Cependant une balise

GPS, un appareil permettant de contrôler la santé et un collier pour suivre l'activité de l'animal restent l

L'animal de compagnie est source de bien-être et de divertissem

Les animaux de compagnie sont principalement considérés comme des facteurs de bien-être visant à

- 61% des propriétaires de chien et 74% des propriétaires de chat déclarent que
- 21% des propriétaires de chats estiment que l'animal de compagnie responsab
- Les propriétaires de chien passent plus de temps avec leur chien (7,5h en moy
- Les séances de câlins sont les activités les plus partagées avec les animaux, au

Un lien affectif avec l'animal très puissant ...jusque dans l'entreprise

Il ressort également de cette enquête que

- 23% des répondants à l'enquête nt que leur animal de compagni
- Plus de 75% des propriétaires parlent quotidiennement de leur animal de compagnie et 80
- Alors que 25% d'entre eux souhaiteraient pouvoir emmener leur animal, 78% d
- Lors de départ en vacances, les propriétaires de chien partent généralement a

La santé est la priorité n°1 des propriétaires des animaux de compagni

Les possesseurs de chiens et de chats sont extrêmement attachés à leur animal et doivent faire face à

- La majorité des propriétaires de chats ou chiens estime qu

- La stérilisation concerne davantage les chats stérilisés, 40% (vs. 31% en 2

- Les propriétaires de chien sont plus attentifs que les propriétaires de chat aux soins et aux solutions pré

  - Antiparasitaire : 89% pour les chiens vs. 77% pour les chats
  - Vermifuge : 82% pour les chiens vs. 71% pour les chats
  - Vaccination : 82% pour les chiens vs. 56% pour les chats

- Les chiens sont mieux soignés et mieux suivis

  - 55% des propriétaires de chien font un bilan de santé annuel pour leurs animaux contre 36% pour
  - Les propriétaires de chien emmènent en moyenne 1,4 fois par an leur chien chez le vétérinaire contre 1,9 fois pour les propriétaires de chat.
  - 8 % des propriétaires de chiens de 12 mois et plus ont emmené leur chien chez le vétérinaire pour cet

- Les propriétaires de chien dépensent plus que les propriétaires de chats

  - Les propriétaires de chien dépensent en moyenne 214 €/an pour les propriétaires de chat et 166
  - La plus grosse dépense chez le vétérinaire s'élève à 251 € en moyenne pour les propriétaires de chien (€

- Décision face à une facture chez le vétérinaire de plus de 1 000 €

  - 19% des propriétaires de chat envisageraient d'euthanasier leur animal contre 9% chez les propri

- Le réflexe internet :

  - 15 % des propriétaires d'animaux consultent d'abord Internet en cas de problème de santé de leur

L'assurance santé animale est perçue comme utile et très utile par les propriétaires d'animaux de compagnie

Alors que 7% des foyers ayant un chien et 3% des foyers ayant un chat souscrivent à une assurance santé animale, 37% des propriétaires de chien

- 94% des propriétaires de chien et 93% des propriétaires de chat connaissent (
- Les assurances santé animale représentent un budget de 30€/an en moyenne
- Les propriétaires de chien souscrivent à une assurance santé animale car ils o

Une demande de services vétérinaires H24

Les services vétérinaires enregistrent plus de la moitié des propriétaires ayant des intentions d'achat, mais aucune couverte

Acte d'achat d'un animal de compagnie

Le prix n'est pas un critère de choix

Avec pour principal critère d'achat la race pour les chiens et l'apparence pour les chats, le prix n'est pas

- 62% des propriétaires de chien ont acheté leur animal contre 15% pour les prop
- L'achat est principalement réalisé auprès d'éleveurs pour les chiens (41%) contr
- Les chats, ont été soit cédés, soit trouvés par hasard. 31% des propriétaires l'

A propos de SantéVet

SantéVet est, depuis sa création en 2003, le leader de l'assurance santé animale en France.

Depuis décembre 2015, SantéVet est présent en Belgique et depuis 2017 en Espagne.

Spécialiste de l'assurance santé animale chien, chat et NAC, SantéVet fonctionne comme une mutuell

Les chiffres clés SantéVet 2017 :

Chiffre d'affaires 2017 : 40 millions € de primes encaissées

+ de 280 000 clients ont déjà souscrit un contrat SantéVet depuis sa création en 2013

+ de 122 millions € de frais vétérinaires remboursés

+ de 25 000 feuilles de soins par mois traitées en 48h

+ de 150 collaborateurs

+ 1,5 million de demandes de remboursement traitées