

Monsieur **Frédéric Van Roekeghem** est le Directeur Général de la Caisse Nationale de l'Assurance Maladie et de **l'Union des Caisses des différents régimes d'assurance maladie**.

La CNAM ne peut s'exonérer des efforts nécessaires, nous confie Monsieur Van Roekeghem, et cela passe par une diminution des effectifs de la CNAM, pour tenir compte des dématérialisations des échanges liées au développement de la carte vitale . Mais cela passe aussi par un élargissement de la gamme de services de la CNAM, en développant notre gamme de service sur internet, en modernisant les accueils physiques et en améliorant la réponse téléphonique grâce à des plateformes téléphoniques spécialisées.

Monsieur Van Roekeghem met l'accent sur le rapport qualité prix, qui selon lui doit aussi être pris en compte. Il n'est pas possible de faire des économies en dégradant la qualité du service, qu'il soit à destination du public ou à l'adresse des services de santé en général. L'enjeu actuel se situe donc à la fois en regard de la qualité, mais aussi du rapport entre cette qualité et le prix dont elle est directement dépendante. C'est actuellement dans cette voie que s'est engagée la CNAM. De même, le parcours de soins et intimement lié aux performances collectives. Trois grandes sources d'améliorations doivent être mobilisées pour optimiser le parcours de santé :

- La première c'est l'organisation. Il faut une meilleure organisation entre l'hôpital, les structures privées, les médecins de ville, et il faut aussi mieux organiser les interventions des professionnels de santé entre eux en optimisant l'information.
- La deuxième c'est l'utilisation du médicament, qui passe par son bon usage. Le médicament doit être prescrit et consommé en adéquation parfaite du rapport bénéfice risque. Les assises du médicament devront apporter une approche adaptée à cet aspect de santé publique.
- La troisième passe par l'optimisation des pratiques de tous les acteurs de la santé en France.

Interview de Monsieur Frédéric Van Roekeghem