« Une technologie unifiée au service des résidents alliant qualité, confort et sécurité »

Le 29 mars 2016 - Créée en 1989, L'Association du Sacré Cœur gère deux établissements d'hébergement pour personnes âgées dépendantes (EHPAD) situés à Niort et Cherveux (79), disposant respectivement de 75 et 46 places. L'Association gère également un service d'aide et accompagnement à domicile (SAAD) et un Accueil de Jour à proximité de la maison de Niort. Elle porte une attention toute particulière à l'évolution qualitative de ses structures et cherche constamment à améliorer et optimiser la qualité des services rendus.

Ascom, une collaboration pérenne

Depuis 2010, l'association a engagé un important programme de réhabilitation et de modernisation de ses locaux. Et a fait de nouveau le choix des technologies de communication et d'appels Ascom pour améliorer la sécurité des personnes accompagnées et l'efficacité des professionnels.

Terminaux DECT, communication radio et wifi, solutions de contrôle et surveillance des accès, traçabilité des interventions et temps de réponse, gestion multi sites, reports d'alerte, médaillons ou bracelets en complément des unités fixes d'appel infirmières facilitent grandement l'organisation du travail et la communication avec les 160 personnes accompagnées quotidiennement au sein des établissements ou à domicile

.

L'acquisition d'une trentaine de médaillons TELECARE IP Wireless à destination plus particulièrement des personnes souffrant de troubles de
désorientation
a permis de concilier l'obligation de sécurisation avec la préservation de la liberté d'aller et venir pour tous.
Proposés aux résid
e
nts
av
ec leur accord et celui de leur
famille
ces médaillons
sont
c
onnectés à
des
bornes
radio
(5 aujourd'hui sur les deux maisons)
qui sont donc très aisément repositionnables en fonction de l'évolution des besoins de l'établissement
.

Leur programmation nous donne la possibilité de surveiller certains accès et points stratégique s des établissements (porte
d'entrée
,
cages
d'
escaliers,

accès aux zones privées
, portail extérieur
...)
,
sans jamais empêcher les personnes de circuler librement
où qu'elles soient
. Mais l''information du passage de M ou Mme X devant la borne «
escalier
»
ou
» «
porte d'entrée
»
arrive sur les DECT de tous les personnels présents ce qui permet de raccourcir les délais d'intervention
lorsqu'une
action
est nécessaire
et d'orienter les recherches
en cas de besoin.

Contenir sans contraindre dans des lieux toujours ouverts en mettant en œuvre des dispositifs d'alerte qui
permettent de limiter les risques
liés
aux déambulations
:
l'objectif est pleinement atteint
.

L'utilisation de ces médaillons permet d'identifier en temps réel les errances et prévenir les risques éventuels

qui y sont associés
grâce à une
forme de
géolocalisation
à l'intérieur de zones préalablement définies
,
dans les
11
000
m2 de surfaces de planchers exi
stant au sein des deux maisons.

La suite logicielle Ascom Mercury assure, d'une manière unifiée, la gestion des missions et la tr
açabilité des événements de tous les sites (EHPAD, appartements relais, village retraite
)
. Elle offre un historique de l'activité, une centralisation des appels et
des
alarmes, ainsi que des statistiques de «
temps de réponse
».
Les systèmes d'appels installés dans les logements sont directement reliés à celui de la maison de retraite, y compris la nuit !

L'association Sacré-Cœur a également équipé son personnel de terminaux DECT Ascom d62
et d
41
destinés à la
réception des appels
infirmières
et
des
alarmes.

Ces
mobiles
accompa
gne
nt les travailleurs isolés, notamment
lors de leurs rondes nocturnes
.

« La mise en place de la fonction phonie et le passage de la technologie BIP, anciennement utilisée, à celle du DECT a été réellement profitable aux résidents qui peuvent aujourd'hui communiquer directement et à distance avec le
s
personnel
s
de nos établissements.
Le
s équipes ont gagné en
r
apidité d'intervention et la sécurité de chacun,
une autre de nos
priorité
s
, est aujourd'hui clairement améliorée
!
». Commente Monsieur Bacle, Direct
eur de l'Association Sacré-Cœur. A
vant de poursuivre
:
«
t
outes
ces
améliorations
ont
été
acc
ueillies
d'une
mani

ère
très
positive par les
famill
es
des
personnes
accompagnées
.
C
onscientes
que
l'efficacité
d'une
intervention
en
cas
d'urgence
d
é
pend
en
grande
partie
de
l
a
rapidité
d'intervention
,
elles
se
déclarent
rassurées
et
confiantes
dans
l'efficacité
du
système
».

Sécurité des résidents et efficacité opérationnelle des équipes : Les dispositifs d'appels et de gé olocalisation atteignent leurs objectifs
:

- Améliorer l'accès à l'information et l'organisation interne
- Renforcer la sécurité des résidents et du personnel
- Améliorer la rapidité d'intervention en cas d'urgence
- Optimiser l'investissement réalisé
- Mutualiser les technologies et les applications
- Renforcer la satisfaction des familles des résidents

Demain, l'application Smartconnect permettra de coupler les technologies WIFI et GSM Android

L'Association du Sacré Cœur met tout en œuvre pour renforcer la satisfaction des personnes accompagnées et améliorer les conditions de travail des personnels qu'elle emploie
.

Son objectif est maintenant de concrétiser la mise en œuvre d'une offre alliant les technologies WIFI et GSM Android afin de r épo ndre au mieux à la problématique du multi-site et du domicile . L a technologie Ascom Smartc onnect permettra aux personnels qui se déplacent quotidiennement sur les deux sites ainsi qu'aux intervenants à domicile au titre du SAAD ou de l'Accueil de Jour , de recevoir en temps réel et où qu'ils se trouvent , les différentes remontées d'alarmes et ordres de mission .

Les utilisateurs pourront disposer des fonctionnalités PTI / DATI et des informations métiers, vi a un smartphone en situation de mobilité, en téléchargeant l'application Ascom Smart connect sur leur smartphone .

« La mise en place prochaine de cette application permettra de faire écho à notre volonté de développer autour des EHPAD de s parcours résidentiels alternatifs permettant aux habitants de demeurer le plus longtemps possible à leur domicile

,
dans des conditions
de vie
optimales
en
termes de
confort
,
sécurité
et
lien social
de proximité
» conclut
Jean Pierre
B
ACLE
, Directeur de l'Association
du
Sacré-Cœur.

A propos d'Ascom Wireless Solutions

Ascom Wireless Solutions Fondée en 1955, Ascom Wireless Solutions, une division d'Ascom AG,
est
un
fournisseur
international de
solutions
de TIC
pour
les
communications
critiques
du
secteur
de la

santé
.
Aujourd'hui, le nombre de nos systèmes installés dépasse la barre des 100 000.
Ils
équipent
le
secteur
hospitalier
ainsi
que
les
environnements
de
soins
aux
personnes
âgées
et à
domicile
: partout
où
les
communications
critiques
sont
au
premier
plan. Notre
mission
consiste
avant
tout
à
renforcer
la
qualité
des
environnements
de
santé
.

Ascom France S.A, filiale de la division Wireless Solutions, basée à Nanterre (92), est spécialiste en solutions métiers pour les secteurs santé, industrie et services. Son offre propose une richesse d'applicatifs pour améliorer la productivité de l'organisation, tout en assurant la sécurité des personnes avec une traçabilité des évènements associés.
www.ascom.fr

Agence 131 , l'unique agence de recrutement qui propose aux DRH et dirigeants d'entreprises, des **candidatures de surdoués**