

La 1ère édition de la semaine de la sécurité des patients, soutenue par Nora Berra, secrétaire d'Etat chargée de la santé et organisée du 21 au 25 novembre par le ministère chargé de la santé, a remporté un vif succès dans toute la France.

Cet événement a su créer une véritable dynamique associant patients et professionnels de santé, pour une meilleure communication autour des soins dispensés et de leur sécurité.

Trois thèmes ont été retenus cette année pour illustrer la campagne nationale :

- bien utiliser les médicaments,
- comprendre les indicateurs qualité,
- agir sur les situations a risque.

D'ores et déjà, le ministère souhaite prolonger cette dynamique forte et faire de la semaine de la sécurité des patients un événement pluriannuel. Une réflexion sera prochainement engagée autour des thèmes clés de l'édition 2012.

Une illustration de ce succès national

§ **Plus de 2000 professionnels engagés** dont :

1 240 établissements de santé,

25 structures régionales,

685 officines de pharmacie,

19 agences régionales de santé (ARS)

2 tiers des centres hospitaliers universitaires (CHU)

Un engagement dans toute la France

- **Toutes les régions représentées**, dont l'outre-mer avec 32 structures participantes,

ou la Bourgogne et ses 600 officines de pharmacie mobilisées

§ **15 000 affiches et 800 000 flyers distribués auprès des patients et des professionnels de santé**

§ **Plus de 1 900 événements** organisés auprès des professionnels de santé et des patients

§ **Plus de 16 journées sur le thème de la qualité et de la sécurité des soins organisées en région par les ARS et leurs partenaires**

Quelques exemples d'actions

§ **Dans des établissements de santé :**

CHU de Bordeaux

Tenue de stands et distribution de flyers par les professionnels de santé | Port de badges « La sécurité du patient, parlons-en ensemble » incitant le patient à interroger les professionnels volontaires | Enquête flash en sortie d'hospitalisation auprès des patients sur la bonne utilisation du médicament au domicile

CHR Félix-Guyon de La Réunion

Conférence avec les professionnels de santé sur la sécurité du médicament | 5 ateliers dont un sur les droits des usagers tenu par les représentants de la commission des relations avec les usagers et de la qualité de la prise en charge (CRUQPC)

Clinique mutualiste catalane de Perpignan :

Session de formation pour les infirmiers sur les médicaments anti-diabète | Rencontre avec les usagers sur le thème « Mieux maîtriser ma pharmacie familiale » animée par des infirmiers libéraux

Centre hospitalier d'Arpajon

Journée consacrée à la dénutrition (nutrition, alimentation orale, parentérale…) | Journée sur la gestion des risques et la qualité avec pour thématique « La culture de sécurité » au sein de l'établissement

§ **Dans les structures de ville**

Pharmacies d'officine de Bourgogne

Soutenue par l'ARS de Bourgogne, l'union régionale des professions de santé (URPS) des pharmaciens de Bourgogne a relayé cette campagne auprès de tous les pharmaciens libéraux de la région.

Les pharmaciens ont pu sensibiliser les patients sur la qualité et la sécurité des soins et sur la bonne utilisation du médicament, avec l'appui d'un dispositif de communication : badges, supports visuels de comptoirs, flyers, affiches.

- **Dans les régions**

Journées régionales d'information et d'échange, avec l'appui conjoint des observatoires des médicaments, des dispositifs médicaux, et des innovations thérapeutiques (OMEDIT), des centres de coordination et de lutte contre les infections nosocomiales (CCLIN) et de leurs antennes régionales

Aquitaine, Bourgogne, Corse, Centre, Guyane, Champagne-Ardenne, PACA, Franche-Comté, Pays-de-la-Loire …

Retrouvez-les sur www.sante.gouv.fr/ssp

Afin de faire connaitre les actions et de témoigner de l'engagement de chacun, le ministère chargé de la Santé invite l'ensemble des professionnels et des institutionnels à transmettre leurs retours d'expériences, jusqu'à la fin décembre 2012, à l'adresse suivante : dgos-pf2@sante.gouv.fr