dans le cadre de la Journée Nationale des aidants : une mobilisation pour mieux appréhender l'aidant de demain

· Un **workshop** organisé à l'initiative de **Novartis et de sa Fondation** sur le thème « **les solidarités en action au service des aidants familiaux : d'une mobilisation réussie à l'émergence de nouveaux modèles** ».
· Un événement national qui a réuni des acteurs et décideurs de santé, des institutionnels, des associatifs, des mutualistes pour mieux appréhender les enjeux de l'aide familiale à venir.
· Près de 150 personnes réunies ont participé à 4 tables rondes pour réfléchir et échanger sur les nouvelles formes de solidarité et leurs enjeux face à la dépendance.
· Un workshop relayé par l'organisation et le soutien à 8 réunions publiques en région.

Rueil-Malmaison, le 06 octobre 2011 – Aujourd'hui, environ 4 millions de Français sont impliqués dans l'aide auprès de personnes malades ou dépendantes.

L'organisation, le 6 octobre prochain, de la seconde édition de la Journée Nationale des aidants ainsi que le développement de nouveaux services ou dispositifs les concernant signent l'importance croissante accordée aujourd'hui à la place et au rôle des aidants, qu'ils soient formels ou informels.

Dans un contexte où face aux enjeux de la dépendance, les réponses institutionnelles se renforcent, d'autres formes de solidarité semblent également émerger : solidarités associatives, solidarités informelles, solidarités médico-sociales, solidarités économiques…

Partant de ce constat, Novartis et sa Fondation et l'ensemble de ses partenaires* ont organisé, le 4 octobre 2011, un workshop national autour des acteurs et décideurs de santé, institutionnels, privés, associatifs, et mutualistes.

Il a ainsi été possible à cette occasion de faire le point sur ces nouvelles formes de solidarité et de mieux appréhender les enjeux de l'aide familiale à venir.
4 tables rondes pour favoriser les échanges entre les différents publics concernés

Afin de privilégier les prises de parole des différents acteurs impliqués dans ses solidarités, ce workshop s'est déroulé sous la forme de 4 tables rondes abordant
chacune une thématique bien spécifique :
· 14h30-15h30 : Solidarités associatives, du soutien à la médiation
· 15h30-16h15 : Solidarités à l'initiative du secteur privé, de nouveaux modèles économiques
· 16h45-17h30 : Solidarités médico-sociales, un levier pour le maintien à domicile
· 17h30-18h15 : Solidarités de proximité, un nouveau gisement d'aide

Ces tables rondes ont permis d'aborder et de soulever des problématiques concrètes et mesurer ainsi les périmètres d'intervention et les limites de l'action de chacun, mais surtout les complémentarités qui restent encore à développer.

Comme l'a rappelé Madame Florence Leduc, présidente de l'Association Française des AIDANTS, et Directrice de la formation et de la vie associative à la Fédération des Etablissements Hospitaliers et d'Aide à la Personne (FEHAP), "depuis 10 ans les aidants sont passés de l'ombre à la lumière. Parfois même, je dirais, un peu trop de lumière quelques fois. Ça va un petit peu dans tous les sens" et d'ajouter « ce qui a évolué depuis 10 ans est que l'on commence à valoriser les belles histoires. Ça m'apporte énormément, j'ai plein de gens autour de moi qui me racontent aussi de très belles histoires. Il y a aussi de très belles initiatives"1.

Les conclusions et propositions émanant de cette réunion nationale seront prochainement mises à la disposition de tous sur le site www.proximologie.com.
Les aidants : une intégration progressive dans la sphère médicale

Ce workshop s'est attaché à favoriser les échanges avec le public et les différents acteurs et décideurs de santé, institutionnels, privés, associatifs, ou encore mutualistes présents.

Un des enseignements importants de cette réunion nationale a été la mise en évidence, comme l'a souligné Monsieur Serge Guérin, sociologue, que « finalement l'un des changements majeurs aura été l'intégration progressive des proches dans la sphère médicale. Les médecins et les personnels soignants n'ont plus le monopole de l'agir.

Aujourd'hui, les aidants, les familles, les proches sont parties intégrantes du monde de la santé et du soin.»
Une reconnaissance du rôle des aidants d'autant plus essentielle qu'elle se déroule, comme le précise Monsieur Serge Guérin, « sur fond de croissance du nombre de personnes âgées, de chronicisation croissante des maladies, d'augmentation de l'espérance de vie des malades chroniques et des personnes en situation de handicap ».

Une forte mobilisation des partenaires
Lors de ce colloque, différents partenaires associatifs, privés, mutualistes, ou médicosociaux étaient présents, prouvant au travers de cette forte mobilisation, la volonté de tous de mieux comprendre l'évolution de cette décennie d'aide familiale, de mieux en appréhender les enjeux et d'investiguer les nouvelles formes de solidarités, leurs opportunités et leurs limites.

Une réflexion nourrie par le concret
La première table ronde sur les « Solidarités associatives, du soutien à la médiation » a permis de mettre en lumière que 71 %1 des 4 millions d'aidants se considèrent aujourd'hui encore insuffisamment aidés. Dans ce contexte, la place de la solidarité associative est apparue essentielle.
Lors de la seconde table ronde, menée sur le thème « Solidarités à l'initiative du secteur privé, de nouveaux modèles économiques », les différentes interventions ont fait apparaître l'absolue nécessité d'une collaboration plus étroite entre le monde des entreprises et celui des associations. En effet, si les entreprises disposent des moyens, les associations ont, pour leur part, la connaissance des enjeux, des attentes, des besoins.

Les échanges portant sur « Solidarités médico-sociales, un levier pour le maintien à domicile » ont mis en exergue le changement profond et récent des environnements familiaux ayant conduit à la place de plus en plus importante des structures médicosociales permettant de structurer l'accompagnement à domicile des malades.

Enfin, au cours des débats menés sur le thème « Solidarités de proximité : un nouveau gisement d'aide », il est apparu que la solidarité reposait sur des acteurs clés : la famille, l'institution et la proximité de voisinage. L'un des enjeux pour l'avenir est donc de pouvoir faire fonctionner de manière complémentaire ces 3 acteurs pour permettre à la cause des aidants de progresser et d'améliorer ainsi la qualité de vie des personnes dépendantes ou malades.

Une décennie d'engagements de Novartis et de sa Fondation aux côtés de l'entourage et des aidants Cette initiative est une nouvelle illustration de l'action de Novartis et sa Fondation auprès de l'entourage des personnes malades ou dépendantes.

Depuis plus de 10 ans, cet engagement s'est traduit par le soutien à une nouvelle approche pluridisciplinaire : la proximologie, et la création, en 2002, du premier portail éponyme, www.proximologie.com.

En outre, Novartis et sa Fondation entendent rester mobilisés aux côtés des aidants en mettant leur expérience au service de la collectivité, en dégageant 3 grands engagements :
· Contribuer à enrichir et diffuser leur expertise de l'aide familiale
· Accroître le développement et la mise à disposition de services pour l'entourage et les professionnels
· Exploiter leur capacité de veille internationale sur la question de l'aide familiale Un relai en région avec le soutien à différentes réunions publiques

Novartis et sa Fondation soutiennent la mise en place et l'organisation de 8 réunions en région le 6 octobre 2011 afin de poursuivre et renforcer la réflexion sur les conditions de l'avenir de l'accompagnement des aidants dans notre pays.

Ces colloques organisés autour d'aidants, et de différents décideurs de santé, institutionnels, ou encore associatifs, se dérouleront le 6 octobre :
· De 8h30 à 11h30 à Toulouse,
· De 9h00 à 16h00 à Nice,
· De 9h00 à 12h00 à Besançon,

· De 9h30 à 16h30 à Orléans,
· De 12h00 à 17h00 à Lille,
· De 14h00 à 16h00 à Rouen,
· De 16h30 à 20h30 à Bordeaux,
· De 18h00 à 21h00 à Dijon.

Des rencontres régionales destinées à proposer aux aidants auprès de personnes malades ou dépendantes, une information sous le double signe de la proximité et de la multidisciplinarité.

La mise en place d'un chat « Aidant Info Service », dédié aux aidants Le 6 octobre prochain, à l'occasion de la deuxième Journée Nationale des aidants, Novartis met en place le chat « Aidant Info Service » à leur intention. Ce jour-là, en se connectant sur www.prochedemalade.com, entre 8h et 18h, les internautes se verront proposer 6 plages horaires dédiées aux thématiques suivantes :
· De 8h à 10h : Je prends soin de moi,
· De 10h à 12h : Mes droits,
· De 12h à 13h : Le repas, un moment clé,
· De 13h à 14h : A la maison : gestes pratiques et prévention des chutes,
· De 14h à 16h : Les soins au quotidien,
· De 16h à 18h : Les aides financières et structurelles.

D'ores et déjà, il est possible de poser des questions via le site www.prochedemalade.com, et les réponses seront apportées le 6 octobre sur le chat.
Pour les internautes qui auront manqué une des sessions, ils auront tout de même la possibilité de poser leurs questions et obtiendront une réponse, toujours à lire en ligne, d'ici le 13 octobre.

A propos de Novartis
Novartis propose des solutions thérapeutiques destinées à répondre aux besoins en constante évolution des patients et des populations. En se concentrant sur le seul domaine de la santé, Novartis propose un portefeuille diversifié de produits susceptibles de répondre à ces besoins : médicaments innovants, génériques peu coûteux, vaccins, instruments de diagnostic et produits pharmaceutiques de consommation courante.

Novartis est le seul groupe à occuper une position de leader dans ces domaines. En 2010, Novartis a réalisé un chiffre d'affaires net des activités poursuivies de USD 50,6 milliards et a investi environ USD 9,1 milliards (USD 8,1 milliards hors charges pour pertes de valeur et amortissements) dans la recherche et le développement. Basé à Bâle, en Suisse, le Groupe Novartis emploie quelque 119 000 collaborateurs à plein temps (dont 16 700 collaborateurs d'Alcon) et déploie ses activités dans plus de 140 pays à travers le monde. Pour de plus amples informations, veuillez consulter notre site Internet à l'adresse http://www.novartis.fr.

1 Workshop Novartis, 5 octobre 2011, table ronde « Solidarités associatives, du soutien à la médiation »

** Partenaires de cette réunion nationale : Réseau ADHAP Services, Association Française des AIDANTS, Aide et répit, association France Alzheimer, centre de soutien Entr'Aidants, Fondation de la Côte pour l'aide et les soins à domicile et la prévention, Fédération des Particuliers-Employeurs de France, Fédération Européenne des Solidarités Proximité, Banque Postale, Macif-Mutualité, Natixis Assurance, Orange, Voisins Solidaires.*