l'anap | agence nationale de la performance sanitaire et médico-sociale

En 2024, l’expertise encore plus en partage

· Démultiplication des appuis terrain et «appuis 360»

· Renforcement du «pair à pair»

· Priorité au gain de temps des équipes

· Amplification des actions pour un système sobre et pertinent

· Médico-social : outiller et accompagner la performance du secteur

De St-Pierre et Miquelon à la Normandie en passant par l’Ile-de-France : en 2023, l’Anap a mené près de 1000 appuis terrain au service de missions nationales, d’ARS et d’établissements sanitaires et médico-sociaux. Un essor inédit du dispositif qui va s’amplifier en s’appuyant de façon croissante sur l'intervention de professionnels de terrain en «pair à pair». En 2024, l'Anap poursuivra son travail et sa diffusion d'outils pour faire gagner du temps aux équipes, rendre concrète la transition écologique des établissements et accompagner la performance du secteur médico-social.

Appuis terrain de l'Anap : passer à une nouvelle échelle

Développement durable, circuit du médicament en Ehpad, innovation et management collaboratifs, conduite de projets immobiliers… en 2023, 1000 sites hospitaliers et médico-sociaux ont bénéficié d'un appui terrain de l'Anap. Ce dispositif se déploie à travers des sessions d'accompagnement collectives et individuelles en région et au sein d'établissements. Il permet d'accompagner en proximité et avec pragmatisme les équipes dans leur projet.

Evalué auprès de 150 structures, ce dispositif a fait la démonstration de son impact : 80% des bénéficiaires de l'appui terrain Développement Durable interrogés jugent qu'il a permis d'accélérer le déploiement de leur démarche RSE.

C'est pourquoi l'Anap a décidé d'en faire un axe stratégique de son offre avec de nombreuses thématiques accessibles : hôpital de jour en médecine, blocs opératoires, secrétariats médicaux, pharmacie à usage intérieur, transports sanitaires, expérience patient et usager, HAD… et un déploiement renforcé.

«C'est sur le terrain, aux côtés des équipes, que l'intervention de l'Anap est la plus attendue. Le partage d'une expertise solide, dans un cadre bienveillant et stimulant, renforcent le pouvoir d'agir des professionnels. Notre appui vient concrétiser leur envie de progresser et d'améliorer leurs pratiques.» affirme Anne-Marie Armanteras, présidente du conseil d'administration de l'Anap.

Appuis 360 : un nouveau dispositif pour accompagner la recherche de performance globale

Ouvert à tous les établissements sanitaires, sur demande des ARS, ce nouveau dispositif propose un accompagnement complet centré sur la performance interne des établissements. Grâce à un audit flash réalisé par des experts de l'Anap, il permet d'optimiser des fondamentaux de gestion (gestion des stocks, rythme de facturation, gestion de trésorerie, dimensionnement et organisation). L'appui se poursuit ensuite de façon personnalisée autour

des organisations médico-soignantes et des organisations RH afférentes. L'appui intègre également dans une visée plus prospective les enjeux de sobriété écologique, les innovations logistiques, le recours à l'HAD notamment.

L'expertise en partage : la montée en puissance du «pair à pair»

Le déploiement des appuis terrain s'appuie sur la mobilisation croissante des experts de l'Anap et de son réseau de 500 professionnels de terrain. «*L'engagement, l'expertise et le sens de l'entraide des acteurs de santé sont des ressources précieuses. Leur intervention, en soutien de collègues, est plébiscitée et renforce l'efficacité de l'accompagnement. Le «pair à pair» garantit la transmission du savoir et valorise l'expérience des professionnels.*
» déclare Stéphane Pardoux, directeur général de l'Anap.

En 2024, l'Anap va renforcer considérablement la mobilisation de son réseau dans l'accompagnement d'établissements pour faire du "pair à pair" un levier privilégié au service de la performance globale des établissements de santé et médico-sociaux.

Priorité au gain de temps des équipes

«*Dans la bataille à mener pour gagner du temps médical et soignant : des solutions existent et peuvent être généralisées. Organisation du temps de travail, logistique d'étage, intelligence artificielle... l'Anap va accélérer la diffusion massive d'outils et d'accompagnements qui font gagner du temps»*
détaille Emeline Flinois, directrice des pôles performance RH, Logistique et Développement Durable à l'Anap.

Ressources humaines : Un nouvel appui terrain global RH sera lancé pour accompagner les équipes dans la gestion du temps de travail et le pilotage de leurs ressources humaines.

Logistique et transports : En complément de ses productions existantes sur la logistique d'étage, l'Anap diffusera dans les prochains mois un outil pour mesurer et réduire les tâches administratives et logistiques des soignants. Les productions sur la robotisation et l'appui

terrain sur les Transports sanitaires sont des outils déjà à disposition des établissements pour gagner du temps soignant et médical.

Intelligence artificielle : Codage PMSI, comptes-rendus médicaux, réalisation des plannings, analyse des examens… Dans tous les domaines, les solutions d'Intelligence artificielle font gagner du temps et améliorent l'activité des professionnels. L'Anap va enrichir massivement sa plateforme de solutions d'IA et intégrer ces innovations à ses productions et appuis terrain pour généraliser leur usage.

Rendre concrète la transition écologique

La transition écologique redonne du sens aux missions des établissements de santé : c'est un moteur pour faire évoluer les pratiques vers plus de pertinence, de sobriété avec en ligne de mire la maitrise de son impact. L'Anap proposera de nouveaux outils au service des établissements sanitaires et médico-sociaux avec notamment :

- Un nouvel outil de calcul de l'empreinte carbone
- Un tableau de suivi de ses indicateurs DD.

Ces derniers complèteront l'autodiagnostic « Mon Observatoire du DD ».

Sur le terrain l'Anap déploiera une nouvelle vague de l'appui terrain "Développement Durable" qui a attiré plus de 700 candidatures.

Le 25 juin, l'Anap organisera un événement inédit sur le thème « Investissements écologiques, économies durables ». Dédié au financement de la transition écologique, il réunira financeurs, industriels et centrales d'achat : les inscriptions seront possibles dans les prochaines semaines.

Médico-social : outiller et accompagner la performance du secteur

En 2024, l'Anap renforcera son accompagnement au service de la transformation de l'offre médico-sociale et du domicile.

Pour la réforme des Services Autonomie à Domicile (SAD), l'Anap proposera prochainement un outil numérique d'aide à la décision et des fiches techniques permettant aux acteurs du domicile de construire leur stratégie de regroupement. L'Anap lancera également un appui terrain pour accompagner les nouvelles structures dans leur fonctionnement opérationnel.

Dans le champ du handicap, l'Anap proposera une boîte à outils pour accompagner la transformation de l'offre autour d'axes prioritaires : organisations des parcours, immobilier, RH et participation des usagers.

Enfin, l'Anap poursuit son accompagnement au service de la performance et de la coopération des EHPAD, avec le déploiement d'un appui terrain pour les GTSMS. Des outils seront également proposés aux EHPAD pour renforcer leur performance, dans une vision 360.

À propos de l'Anap

L'Agence nationale de la performance sanitaire et médico-sociale est une agence publique de conseil et d'expertise qui agit avec et pour les professionnels des établissements sanitaires et médico-sociaux. Depuis 2009, elle a pour mission de soutenir, d'outiller et d'accompagner les établissements dans l'amélioration de leur performance sous toutes ses dimensions. Pour la mener à bien, l'Anap propose une offre d'accompagnement globale : diffusion de contenus opérationnels, organisation et animation de la mise en réseau et intervention sur le terrain.